



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

## ПРОГРАМА НА СЕМИНАР ЗА ЗАКРИВАНЕ НА ПРОЕКТ

**„Предоставяне на електронни и комплексни административни услуги от Агенцията по геодезия, картография и кадастър, чрез разработване и внедряване на софтуер в съответствие със Закона за електронното управление /ЗЕУ/. Разработване на вътрешни правила за документооборота на електронни документи и документи на хартиен носител и реализация на електронна система за управление на жалби, предложения и сигнали. Оптимизация и осигуряване на достъп до услуги на незрящи. Оптимизация и осигуряване на достъп до услуги на чуждоговорещи клиенти на услуги чрез online транслитерация.“**

**09 – 11 СЕПТЕМВРИ 2013**

**ГР. СОФИЯ**

**1 ден**

**09-ти септември 2013**

**Хотел „Гранд хотел София”, зала „Триадица 2”**

|                     |                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13,00 ч. – 14,00 ч. | Хотел “Гранд Хотел София” - регистрация на участниците и                                                                                                        |
| 14,00 ч. – 14,30 ч. | Откриване – въстъпителни думи - Ръководител проект                                                                                                              |
| 14,30 ч. – 14,45 ч. | Приветствие от представител на МИП                                                                                                                              |
| 14,45 ч. – 15,15 ч. | Приветствие от главен секретар на АГКК                                                                                                                          |
| 15,15 ч. – 16,00 ч. | Представяне на резултатите от проекта – ИТ координатор проект                                                                                                   |
| 16,00 ч. – 16,30 ч. | Кафе-пауза                                                                                                                                                      |
| 16,30 ч. – 17,00 ч. | Презентация на резултатите от сондажно проучване, проведено от Агенция Сова Харис, чрез анкетен метод относно удовлетвореността от услугите, предлагани от АГКК |
| 17,00 ч. – 18,00ч.  | Дискусия                                                                                                                                                        |
| 18,00 ч. – 19,30ч.  | Отпътуване на участниците към хотел “Земята и хората” и настаняване на участниците.                                                                             |
| 20,00 ч.            | Вечеря                                                                                                                                                          |
|                     | Нощувка                                                                                                                                                         |
| 17,00 ч. – 18,00ч.  | Дискусия                                                                                                                                                        |
| 18,00 ч. – 19,30ч.  | Отпътуване на участниците към хотел “Земята и хората” и настаняване на участниците.                                                                             |
| 20,00 ч.            | Вечеря                                                                                                                                                          |
|                     | Нощувка                                                                                                                                                         |



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

## 2 ден

**10-ти септември 2013**

**Хотел “Земята и хората” – гр. София**

|                     |                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9,30 ч. – 10,00 ч.  | Регистрация на участниците                                                                                                                                      |
| 10,00 ч. -10,15 ч.  | Откриване – въстъпителни думи                                                                                                                                   |
| 10,15 ч. – 10,45 ч. | Презентация на резултатите от сондажно проучване, проведено от Агенция Сова Харис, чрез анкетен метод относно удовлетвореността от услугите, предлагани от АГКК |
| 10,45 ч. – 11,00 ч. | Представяне на Модул КАИС ОФИС                                                                                                                                  |
| 11,00 ч. – 11,30 ч. | Кафе пауза                                                                                                                                                      |
| 11,30 ч. – 12,00 ч. | Демонстрация в реално време на Модул КАИС ОФИС                                                                                                                  |
| 12,00 ч. – 12,15 ч. | Въпроси и отговори по Модул КАИС ОФИС                                                                                                                           |
| 12,30 – 13,00 ч.    | Обяд                                                                                                                                                            |
| 13,00 ч. – 13,30 ч. | Представяне на Модул КАИС ДОКУМЕНТООБОРОТ                                                                                                                       |
| 13,30 ч. – 13,45 ч. | Въпроси и отговори по Модул КАИС ДОКУМЕНТООБОРОТ                                                                                                                |
| 13,45 ч. – 14,30 ч. | Представяне на Модул КАИС ПОРТАЛ                                                                                                                                |
| 14,30 ч. – 15,15 ч. | Демонстрация в реално време на Модул КАИС ПОРТАЛ                                                                                                                |
| 15,15 ч. – 15,30 ч. | Въпроси и отговори по Модул КАИС ПОРТАЛ                                                                                                                         |
| 15,30 ч. – 16,00 ч. | Кафе-пауза                                                                                                                                                      |
| 16,00 ч. – 17,00 ч. | Заклучителна част и закриване:<br>Обобщаване на резултатите от проекта                                                                                          |
| 19,30 ч. – 21,30 ч. | Вечеря<br>Нощувка                                                                                                                                               |

## 3 ден

**11-ти септември 2013**

**Хотел “Земята и хората” – гр. София**

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| 9,30 ч. – 10,00 ч.  | Регистрация на участниците           |
| 10,00 ч. -10,15 ч.  | Откриване – въстъпителни думи        |
| 10,15 ч. – 11,00 ч. | Обобщаване на резултатите от проекта |
| 11,00 ч. – 11,30 ч. | Кафе-пауза                           |
| 11,30 ч. – 12,00 ч. | Заклучителна част                    |
| 12,00 ч. – 12,30 ч. | Освобождаване на хотела              |
| 12,30 ч. – 13,30 ч. | Обяд                                 |
| 13,30 ч. – 14,00 ч. | Отпътуване на участниците            |