



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## **УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Агенцията по геодезия, картография и кадастър изпълнява Проект „Предоставяне на електронни и комплексни административни услуги от Агенцията по геодезия, картография и кадастър, чрез разработване и внедряване на софтуер в съответствие със Закона за електронното управление /ЗЕУ/. Разработване на вътрешни правила за документооборота на електронни документи и документи на хартиен носител и реализация на електронна система за управление на жалби, предложения и сигнали. Оптимизация и осигуряване на достъп на незрящи. Оптимизация и осигуряване на достъп до услуги на чуждоговорящи клиенти на услуги чрез online транслитерация.”, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

В рамките на Дейност 3 „Провеждане на информационна кампания за новата функционалност на информационната система на кадастъра и имотния регистър /ИКАР/, кръгли маси и обществени дискусии и обсъждания” в периода 26 – 29 септември в гр. Баня, комплекс „Жеравна” ще се проведе кръгла маса, на която ще се дискутира и направи:

- Оценка на обслужването на клиентите на АГКК в система на кадастъра и изграждане концептуален модел за подобряване на обслужването с оглед обезпечаване на непосредствените нужди на гражданите и институциите.
- Оценка на нивото на запознатост със съществуващите услуги, предоставяни от АГКК и очакванията на клиентите.
- Оценка на капацитетът на АГКК да изпълнява функциите си по ЗКИР в обслужването на клиентите (качество, ефективност и експедитивност на обслужването).
- Оценка на наличността от информация, таксите, отговарянето на жалбите, процедурите по разрешаване на спорове, правната помощ, и удобствата на помещенията използвани за прием на граждани, удовлетвореността на потребителите.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

- Препоръки за ефективното предоставяне на тези услуги, както и за оптималното развитие на е-обслужване;

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Агенцията по геодезия, картография и кадастър и Екипът за управление на проекта имат удоволствието да Ви поканят да вземете участие в предстоящото мероприятие.

Кръглата маса ще бъде проведена в рамките на 4 дни, като настаняването, храната и транспорта са за сметка на Проекта, а програмата за събитието ще бъде разпратена допълнително до всички участници.

С уважение:

**БОЯН ТЕРЗИЕВ**

**РЪКОВОДИТЕЛ НА ПРОЕКТА**