



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Представяне на резултатите от изпълнението на Етап 1 от Дейност 2 Модул 2 „Анализ на работните процеси при предоставяне на услуги от АГКК”

Деян Балтаджиев

Гр. Баня, 27.09.2012г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Съдържание:

➤ Въведение

➤ Част I: Анализ на услуги за правоспособност по дейности за геодезия, картография или кадастър

➤ Част II: Анализ на услуги от One-Stop-Shop

➤ Заключение

Въведение

Цели:

- Представяне на резултатите от извършени дейности по анализ на услуги за правоспособност по дейности за геодезия, картография или кадастър;
- Представяне на резултатите от извършени дейности по Анализ на услуги от One-Stop-Shop

Част I: Анализ на услуги за правоспособност по дейности за геодезия, картография или кадастър

➤ Видове услуги:

- Водене на регистри на лицата, правоспособни да извършват дейности по кадастър, по геодезия и по картография;
- Процес по вписване на кандидат в регистъра на лицата, правоспособни да извършват дейности по кадастъра;
- Отказ за вписване на кандидат в регистъра на лицата, правоспособни да извършват дейности по кадастъра;
- Отстраняване на грешки от заявление за вписване на кандидат в регистъра на лицата, правоспособни да извършват дейности по кадастъра;
- Процес при настъпване на промени в обстоятелствата, подлежащи на вписване в регистъра;
- Процес по издаване на свидетелство и/или карта за правоспособност;

Описание на услуги за правоспособност по дейности за геодезия, картография или кадастър

➤ Описание е извършено за следните услуги:

- Издаване на свидетелство за правоспособност на физическо лице, едноличен търговец, юридическо лице (оригинал или дубликат);
- Издаване на карта на правоспособно лице само за физически лица (оригинал или дубликат)
- Писмена справка от партидата на едно правоспособно лице
- Обобщена писмена справка по определен показател от партидите на повече от едно правоспособно лице
- Вписване в регистъра на лицата, правоспособни да извършват дейности по кадастър;



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Инструменти за описание

Използвани са технологични карти за подробно описание на всеки процес:

Наименование по техническо задание:	Обобщена писмена справка по определен показател от партидите на повече от едно правоспособно лице
Наименование по СУНАУ	Обобщена писмена справка по определен показател от партидите на повече от едно правоспособно лице
Номер от СУНАУ	M 11.1-61
Правно основание	<ul style="list-style-type: none"> Чл. 18 от Наредба № 3 от 16.02.2001 г. за водене и съхраняване на регистъра на лицата, правоспособни да извършват дейности по кадастър Чл. 49, а, т. 7 от Тарифа №14 за таксите, които се събират в системата на Министерство на регионалното развитие и благоустройството и от областните управители, приета с ПМС № 175 от 05.08.1998 г.
Характеристика	<p>Услугата се заявява:</p> <ul style="list-style-type: none"> На място в приемната на регистъра на правоспособните лица – гр. София, ул. Мусала №1 (сградата на АГКК, служебен вход); През сайта http://www.cadastre.bg С писмо или чрез куриерска услуга по избор на клиента
Компетентен орган	АГКК
Заявител	Физически и Юридически лица
Необходими документи	Заявление
Резултат от услугата	Обобщена писмена справка
Такси и срок за изпълнение	<p>Срок за изпълнение:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обикновена услуга – 3 дни Бърза услуга – 1 ден Експресна услуга – 4 часа (не се извършва при подаване на заявление по електронен път) <p>Такса:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обикновена - 10 лв. Бърза - 15 лв. Експресна - 30 лв.
Начин на предоставяне на резултат от услугата	<ul style="list-style-type: none"> На място в приемната на регистъра на правоспособните лица – гр. София, ул. Мусала №1 (сградата на АГКК, служебен вход);

“Предоставяне на електронни и комплексни административни услуги от Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК), чрез разработване и внедряване на софтуер в съответствие със закона за електронно управление (ЗЕУ). Разработване на вътрешни правила за документооборота на електронни документи и документи на хартиен носител и реализация на електронна система за управление на жалби, предложения и сигнали. Оптимизация и осигуряване на достъп до услуги за незрящи. Оптимизация и осигуряване на достъп до услуги на чуждоговорящи клиенти на услуги чрез online транслитерация.”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Изводи относно услуги за правоспособност по дейности за геодезия, картография или кадастър

- Разминаване в услугите по СУНАУ (8 броя) и обявените от АГКК (5 броя);
- Наименованията на част от услугите не съответстват на СУНАУ;
- Наличие на бланки, с които може да се заявяват повече от 1 услуга;
- Промените в обстоятелствата, подлежащи на вписване в регистъра по своята същност, могат да се разглеждат като отделна услуга, но липсва нормативна уредба;
- Случаи на стартиране на процес по изпълнение на услуга преди регистрация на входящи документи;

Част II: Анализ на услуги от One-Stop-Shop (1/2)

Извършен е анализ на следните услуги:

- Справки по кадастралната карта;
- Справка за собствениците и носителите на други вещни права за един имот от КРНИ;
- Справка за координатите на подробните точки на един имот;
- Справка за координатите на точка от работната геодезична основа със схема на точката;
- Копие от кадастрална карта в графичен вид на лист А4;
- Извадка от кадастралната карта с данни от КРНИ за един имот;
- Лист от кадастрална карта в М 1: 5000;
- Копие на кадастрална карта в цифров вид без данни за собствеността;

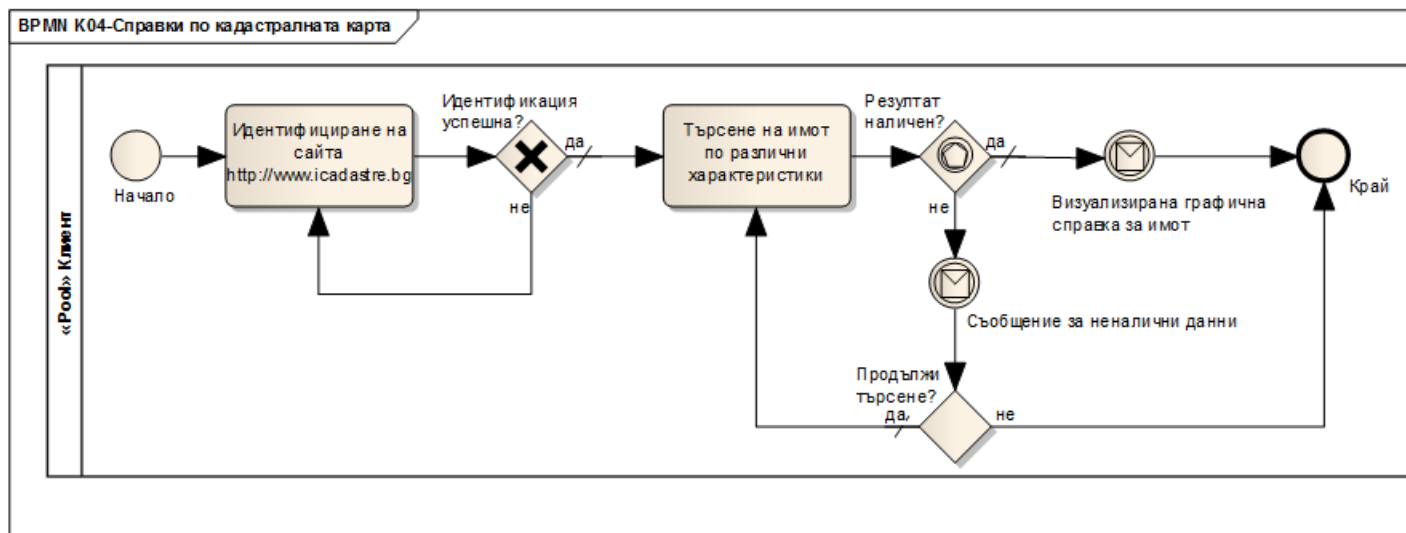
Анализ на услуги от One-Stop-Shop (2/2)

Извършен е анализ на следните услуги:

- Извадка от КРНИ;
- Извадка от регистъра на РГО;
- Справка за лице от персоналната партида за избрана СВ;
- Справка за лице от персоналната партида от всички СВ;
- Справка за имот от ИР;
- Справка за документ от ИР;
- Справка от имотна партида за един имот;
- Схема на точка от РГО;
- Копие на кадастрална карта в цифров вид с данни за собствеността

Инструменти за извършване на анализ на услуги от One-Stop-Shop

- Технологични карти;
- Диаграми:



“Предоставяне на електронни и комплексни административни услуги от Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК), чрез разработване и внедряване на софтуер в съответствие със закона за електронно управление (ЗЕУ). Разработване на вътрешни правила за документооборота на електронни документи и документи на хартиен носител и реализация на електронна система за управление на жалби, предложения и сигнали. Оптимизация и осигуряване на достъп до услуги за незрящи. Оптимизация и осигуряване на достъп до услуги на чуждоговорящи клиенти на услуги чрез online транслитерация.”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Заключение

В изпълнение на Етап 1 от Дейност 2 са реализирани следните резултати при извършване на анализ на работните процеси при предоставяне на услуги от АГКК :

- Извършен подробен анализ на нормативната рамка, уреждаща предоставянето на услуги за правоспособни лица и услуги от типа One-Stop-Shop;
- Анализирани и подробно разписани процеси за предоставяне на административни услуги правоспособни лица и услуги от типа One-Stop-Shop.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Въпроси ...?



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Благодаря за вниманието!