



# ФОТОПРОТОКОЛ

от

обучение на тема

**„Управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“**

**за служители от Агенцията по геодезия, картография и кадастър**

**17 - 20 юни 2015 г.**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Първи ден – лектор проф. дсн Цветан Давидков





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Текат оживени дискусии



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Решаване на казус



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

# И обсъждане по групи







Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Анализ на резултатите от ролева игра



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Как да овладеем конфликтите



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



## Тест „Личен стил на конфликтване“





## Екипна игра „Мост“



## Трети ден – лектор Димитър Моллов





# Комуникационна игра





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Как да разпознаваме видовете клиенти



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



# Типове темперамент

## Екстроверт



## Интроверт

## Ролева игра „Емпатия“





# Изкуството на комуникацията



# Ролева игра „Ценности“





# Връчване на сертификати

