



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

„Внедряване и сертифициране на система за управление на качеството в АГКК – фактор за предоставяне на качествени и насочени към потребителя административни услуги”

Договор 13-31-12/22.04.2014г

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Административен капацитет”,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския
социален фонд*



**АГЕНЦИЯ ПО ГЕОЛЕЗИЯ,
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР**

11.08.2014



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОСНОВНИ ДАННИ

Оперативна програма: *Административен капацитет*

Приоритетна ос: *III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”*

Подприоритет *3.1. „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление”*

Номер на договор: *13-31-12/22.04.2014*

Продължителност: *18 месеца*

Бюджет: *326 655,83 лева*



АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР

11.08.2014 г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОБЩА ЦЕЛ

Общата цел на проекта е повишаване на капацитета на АГКК за предоставяне на качествени и насочени към потребителя административни услуги.



АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР

11.08.2014



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ

- Въвеждане на система за управление на качеството, която да доведе до вътрешно-нормативни и организационни подобрения, позволяващи бързо, ефикасно и ефективно предоставяне на административни услуги от страна на АГКК;
- Сертифициране на въведената система, което да осигури нейното съответствие с най-съвременните международно признати стандарти за качество при предоставяне на административните услуги;
- Създаване на организационни и документални предпоставки за постоянно подобряване на системата за управление, чрез което да се гарантира винаги най-добро качество на предоставяните от АГКК административни услуги според потребностите на гражданите и бизнеса.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ДЕЙНОСТИ

Дейност 1: Разработване и провеждане на процедури за избор на външни изпълнители

Дейност 2: Разработване и въвеждане на система за управление на качеството

Дейност 3: Сертифициране на система за управление на качеството

Дейност 4: Организация и управление на проекта

Дейност 5: Одит на проекта

Дейност 6: Дейности за информация и публичност;



АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР

11.08.2014



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Очаквани резултати от дейност 1 - Разработване и провеждане на процедури за избор на външни изпълнители:

- Изготвена и утвърдена тръжна документация за провеждане на открита процедура по ЗОП за избор на изпълнител на Дейност 2 от проекта в съответствие със специфичните потребности на АГКК;
- Успешно, прозрачно и законосъобразно проведени процедури за възлагане на изпълнението на всички проектни дейности и сключени договори със съответните изпълнители.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Очаквани резултати от дейност 2 – **Разработване и въвеждане на система за управление на качеството:**

- Разработена документация от система за управление на качеството;
- Въведена система за управление на качеството в централната администрация на АГКК и в нейните териториални подразделения;
- Обучени служители, които ще бъдат ангажирани с последващото поддържане и актуализация на системата за управление на качеството и с поддържане на сертификата за съответствие;
- Създаване на реална предпоставка за предоставяне на качествени административни услуги от страна на АГКК.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Очаквани резултати от дейност 3 – **Сертифициране на система за управление на качеството:**

- Издаден сертификат за съответствие на Система за управление на качеството, съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2008, респ. друг международно признат стандарт за качество, която гарантира спазването на изискванията за най-високо качество на административните процеси и на предоставяните услуги за гражданите и бизнеса;
- Повишаване на общественото доверие и имиджа на АГКК чрез огласяване на придобития сертификат;
- Създаване на предпоставки за устойчиво развитие и административен капацитет на администрацията на АГКК с оглед поддържането на получения сертификат в дългосрочен план.



АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР

11.08.2014.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Очаквани резултати от дейност 4 - **Организация и управление на проекта:**

- Успешно и навременно изпълнение на проектните дейности и на тръжните процедури съгласно заложения график;
- Ефикасно изразходване на средствата по проекта в съответствие с нормативните изисквания, правилата и указанията на УО на ОПАК и политиките на ЕС;
- Ефективна комуникация с УО на ОПАК и осигуряване на отчетност на проекта в изискуемите срокове и форма;
- Надеждно съхранение на документацията по проекта.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Очаквани резултати от дейност 5 - **Одит на проекта:**

- Осъществени финансови консултации и преглед на разходването на средства по проекта;
- Извършен одит за законосъобразното и правилно изразходване на финансовите средства по проекта;
- Изготвен одитен доклад.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Очаквани резултати от Дейност 6 - Дейности за информация и публичност:

Огласяване на резултатите от проекта и положителните ефекти от него, чрез следните информационни канали:

- Реализирани 3 бр. конференции;
- Реализирани 10 бр. публикации в местни и национални печатни издания;
- Излъчени 3 бр. телевизионна реклама;
- Поставена 1 информационна табела на проекта (постоянна);
- Разпространение на 300 бр. информационни брошури;
- Разпространение на рекламни информационни материали - 300 бр. информационни папки, 300 бр. USB флаш памет, 300 бр. химикалки.



АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР

11.08.2014.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ:

АГКК

Петър Иванов – ръководител на проекта

гр. София, ул. Мусала 1,

тел. 02/8188309

E-mail: Ivanov.p@cadastre.bg



**АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР**

11.08.2014



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Административен капацитет”,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския
социален фонд*

11.08.2014 г.