

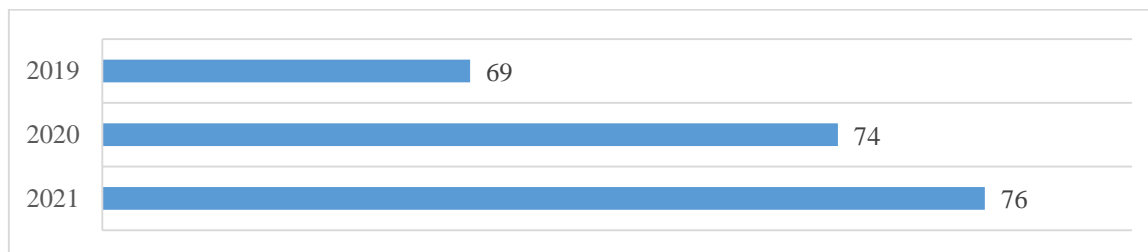
# Барометър на ангажираността

Доклад за резултатите на Агенцията по геодезия, картография и кадастър

## 1. Обща информация

„**Барометър на ангажираността**“ е национално проучване на нагласите на служителите в държавната администрация, което се провежда за трета поредна година. То е проведено в периода 7-30 юни 2021 г. от екип на Института по публична администрация, като отново е използван моделът на *The Civil Service People Survey* – въпросник за оценка на ангажираността, който повече от 10 години се прилага в публичната администрация на Великобритания.

Тази година в проучването участваха общо 6201 служители от централната и териториалната администрация. За пореден път резултатите показват нарастване на общия индекс на ангажираността, както е представено на следната фигура:



Фигура 1. Индекс на ангажираността в държавната администрация по години

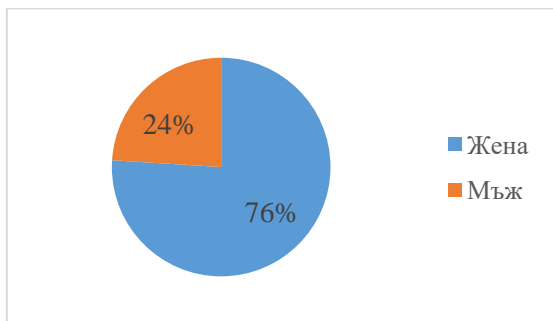
На всички администрации беше дадена възможност да заявят изготвяне на отделен доклад с резултати от проучването сред техните служители. Общо 75 администрации направиха заявки, но само 26 от тях покриват изискванията за минимален брой участници и ще получат такива доклади.

Проучването е представително по отношение на всички демографски и организационно-административни променливи. Подробен доклад за резултатите от „Барометър на ангажираността“ за 2021 г. е публикуван на интернет страницата на ИПА на <https://bit.ly/3ltXtiA>.

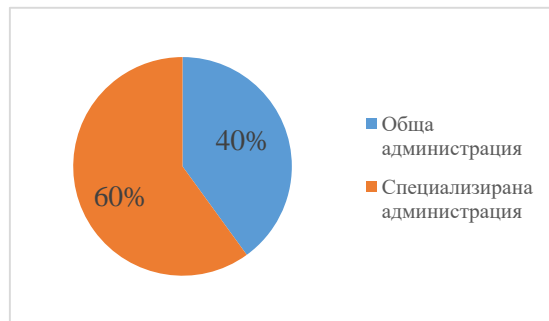
## 2. Профил на участниците от Агенцията по геодезия, картография и кадастър

В проучването „Барометър на ангажираността“ през 2021 г. участваха 67 служители от Агенцията по геодезия, картография и кадастър. На следващите фигури са представени разпределенията им по демографски и организационни характеристики.

а. Пол

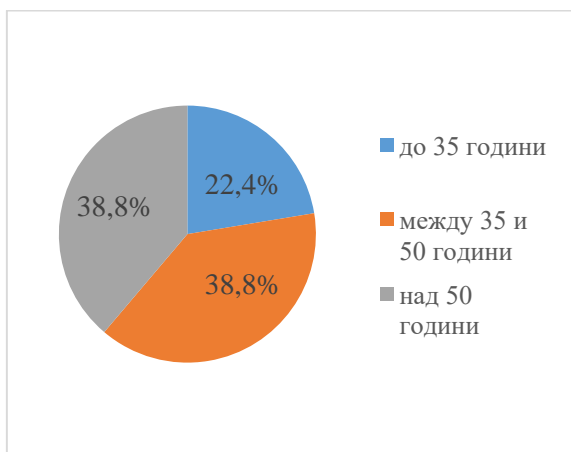


б. Вид администрация

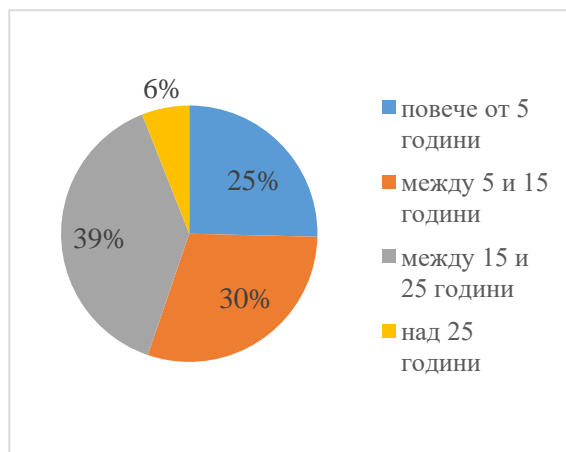


Фигура 2. Разпределение по пол и вид администрация

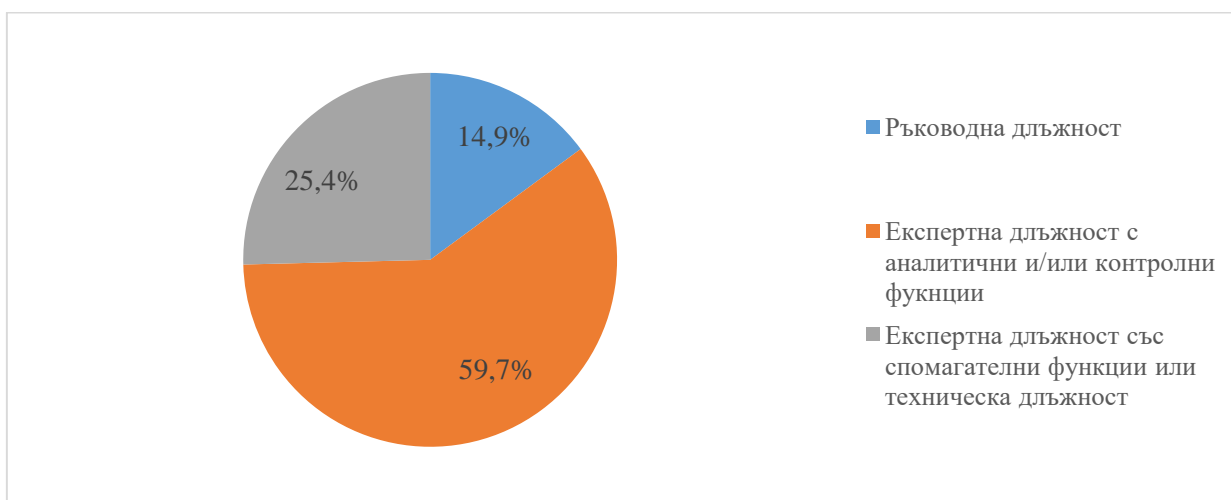
а. Възраст



б. Стаж



Фигура 3. Разпределение по възраст и стаж



Фигура 4. Разпределение по длъжност

Прегледът на данните за участниците показва, че те са близки до базовите разпределения на служителите в държавната администрация, от което може да се предположи, че

извадката от служителите на Агенцията по геодезия, картография и кадастър е представителна за организацията.

### 3. Ниво на ангажираност

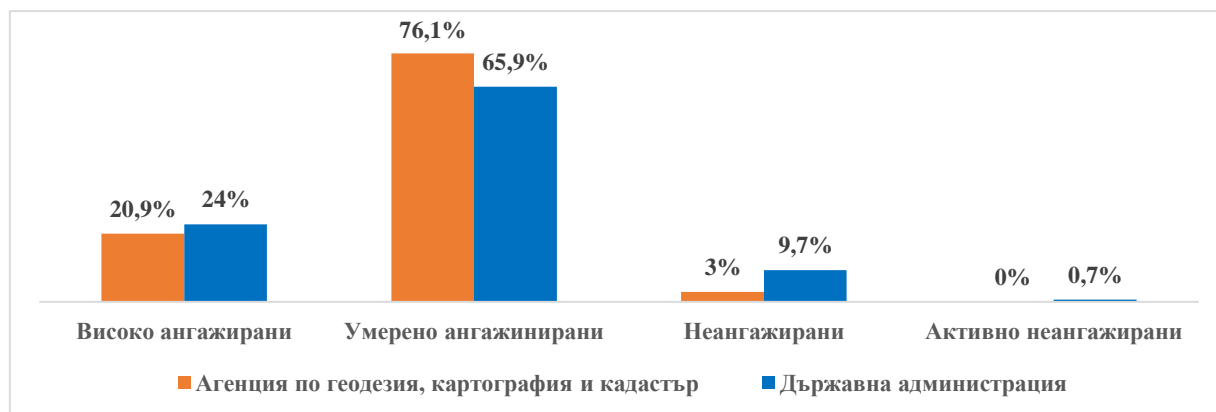
Въз основа на резултатите от проучването, респондентите са разделени в четири групи: *високо ангажирани*, *умерено ангажирани*, *неангажирани* и *активно неангажирани*.

*Високо ангажираните* служители работят „сърце“. Те се стремят към изключително изпълнение и високи резултати, защото харесват работата си и се чувстват привързани към това, което правят и към своята организация. За тях работата е източник на смисъл и удовлетворение.

*Умерено ангажираните* служители са мотивирани, дисциплинирани и отговорни. За тях работата е важна, но не е най-значимата част от техния живот. Навсякъде по света в публичния и в частния сектор умерено ангажираните, съзнателни и добросъвестни служители преобладават.

*Неангажираните служители* са външно мотивирани. Те не са привързани към работата си, но я вършат, защото се нуждаят от доходи и сигурност. Негативният полюс на ангажираността формират *активно неангажираните служители*. Те не харесват или дори мразят работата си, но смятат, че не могат да рискуват да я сменят. Активно неангажираните служители са една от основните причини за ниската ефективност на организациите и лошото качество на услугите.

На **Фигура 5** е представено сравнение между разпределението на участвалите в проучването служители на Агенцията по геодезия, картография и кадастър и разпределението на служителите в администрацията като цяло, според нивото на тяхната ангажираност.



Фигура 5. Ниво на ангажираност (АГКК/ Държавна администрация)

От изложените данни може да се види, че делът на високо ангажираните служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър е по-нисък от този в администрацията като цяло. Делът на умерено ангажираните е по-висок. Добри показатели са липсата на

активно неангажирани служители и ниският дял на неангажирани служители в организацията. Глобалният индекс на ангажираност на Агенцията е по-висок от този на администрацията като цяло, което показва, че служителите в организацията са мотивирани.

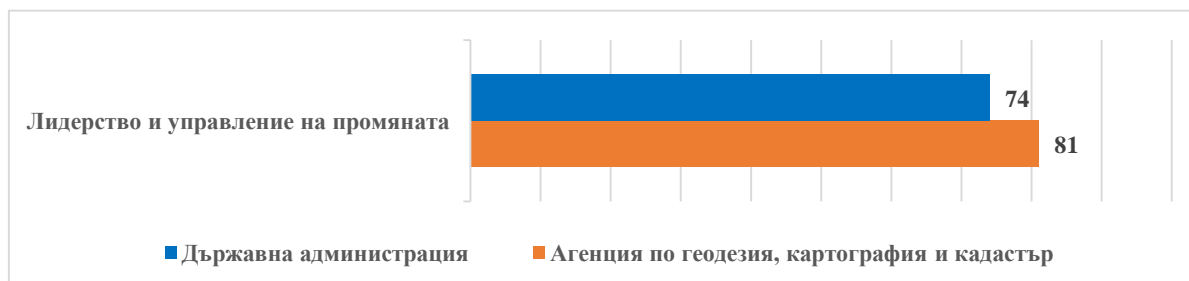
#### 4. Глобален индекс на ангажираността



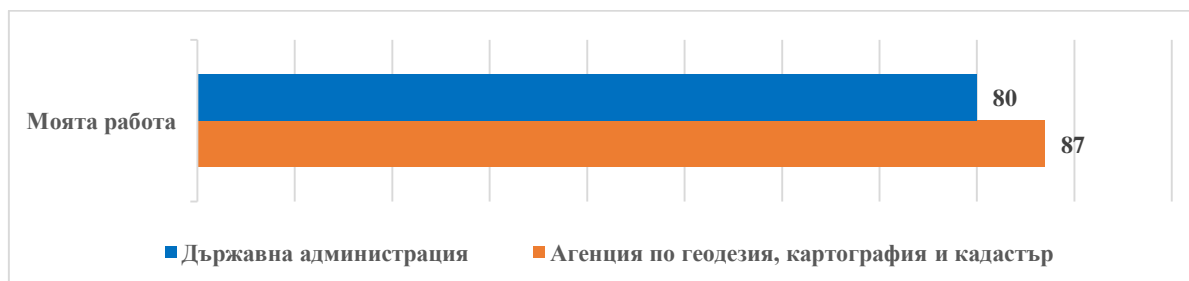
Фигура 6. Глобален индекс на ангажираността

#### 5. Резултати по факторите, от които зависи ангажираността

На следващите фигури са представени индексите на Агенцията по геодезия, картография и кадастър регулиране по факторите, от които зависи ангажираността, като е направено сравнение с индексите на държавната администрация като цяло.



Фигура 7. Индекс на фактор „Лидерство и управление на промяната“

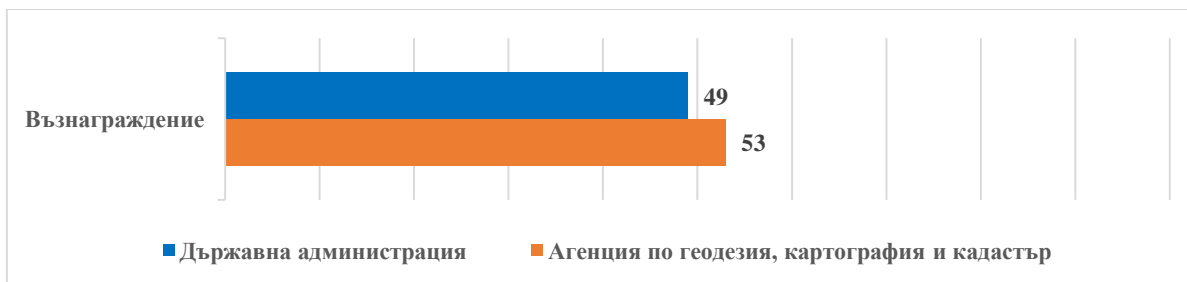


Фигура 8. Индекс на фактор „Моята работа“

## БАРОМЕТЪР НА АНГАЖИРАНОСТТА



Фигура 9. Индекс на фактор „Моят екип“



Фигура 10. Индекс на фактор „Възнаграждение“

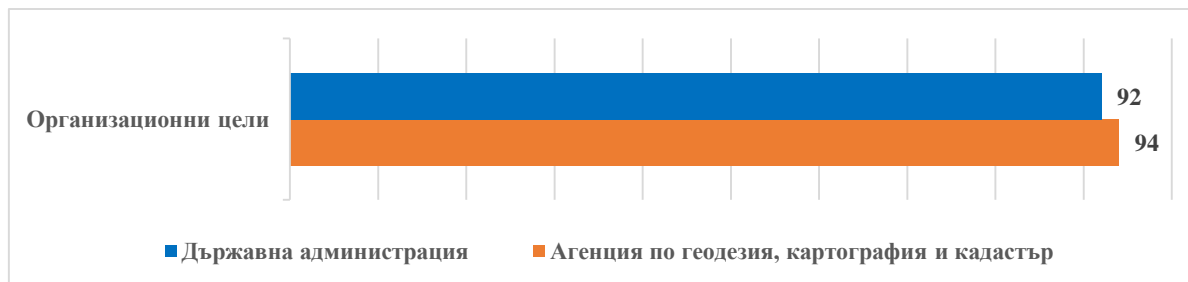


Фигура 11. Индекс на фактор „Ресурси и работно натоварване“

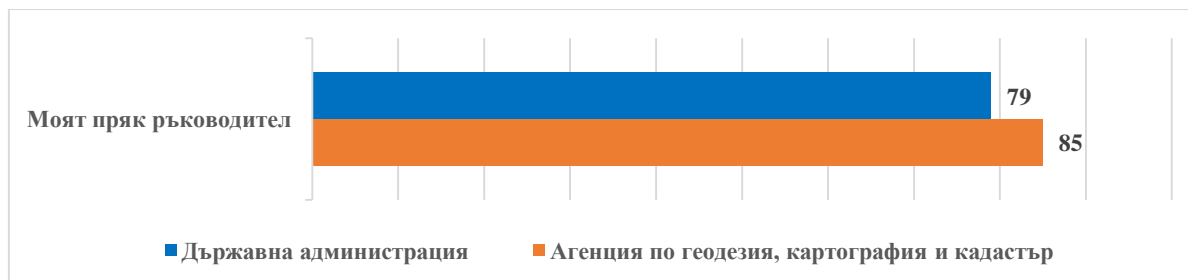


Фигура 12. Индекс на фактор „Учене и развитие“

## БАРОМЕТЪР НА АНГАЖИРАНОСТТА



Фигура 13. Индекс на фактор „Организационни цели“



Фигура 14. Индекс на фактор „Моят пряк ръководител“

## 6. Изводи

Индексите на Агенцията по геодезия, картография и кадастър са по-високи в сравнение с тези на администрацията като цяло. Важно е да се отбележи високата стойност на индекса по фактор *Моят екип* (88), както и по фактори *Моята работа* (87) и *Лидерство и управление на промяната* (81). В модела на изследването тези фактори в най-голяма степен корелират<sup>1</sup> с глобалния индекс на ангажираност, което означава, че с висока степен на вероятност промяна в резултата дори само на един от тях ще доведе до промяна в ангажираността на служителите.

Добра практика би било проучването да се проведе сред служителите на Агенция по геодезия, картография и кадастър и през следващата 2022 година, за да се потърси наличието на тренд в резултатите.

<sup>1</sup> Ср. стр. 14, табл. 2 от общия доклад „Барометър на ангажираността“, 2021