

Техническа спецификация

за обособени позиции № 30 до № 33

Агенцията по геодезия, картография и кадастър (АГКК) към Министъра на регионалното развитие и благоустройството е създадена на основание Закона за кадастър и имотния регистър (ЗКИР), който е в сила от 1 януари 2001 г. Агенцията изпълнява приета с решение на Министерския съвет Дългосрочна програма за дейността по създаването на кадастралната карта и кадастралните регистри (КККР) на страната, както и ежегодно актуализирана годишна програма.

Агенцията по геодезия, картография и кадастър има 28 териториални звена – служби по геодезия, картография и кадастър (СГКК), разположени в административните центрове на областите. Службите имат важната роля, както да контролират от страна на АГКК правоспособните изпълнители в процеса на създаване на КККР, така и по приемане на крайния продукт.

Към настоящия момент в АГКК няма достатъчно човешки ресурси, за да се обезпечат в достатъчен обем нужните съвети и услуги към гражданите. При обслужването на гражданите, както и в процеса по създаване на кадастрална карта и регистри АГКК изпитва затруднения и се нуждае от редовни консултации. Липсата им довежда до затрудняване на процеса по създаване на кадастрална карта и регистри и обслужване на населението.

Непознаването на процедурите от страна на гражданите, продиктувано от липсата на специални правни знания, води до стартиране на различни излишни административни процедури и забавя решаването на отделните казуси. Поради тази причина към настоящия момент в АГКК има необходимост от експерти, които да подпомагат дейността ѝ.

По това задание АГКК е Възложител и ще възложи на Изпълнител, който отговаря на изискванията да осигури експертна помощ в работния процес на АГКК за определен период от време. Дейностите, изискващи експертна намеса са свързани с приемане на телефонни обаждания на гражданите/потрибителите, с цел предоставяне на информация относно предоставяните от АГКК услуги.

I. Основни услуги:

- 1. Информация за предоставяните услуги през интернет;**

2. Информация за необходими документи за предоставяните от АГКК услуги и формуляри и тяхното попълване; Изпращане на необходимите формуляри по е-майл;
3. Приемане на жалби и предложения от потребители;
4. Начини на плащане и банкови сметки;
5. Информация за вече подадените документи (заявени услуги);
6. Информирание на граждани/потребители за откриване на производство за изработване на ККР-землище, фирма изпълнител, анкетиране;
7. Информирание на граждани/потребители за приемане на ККР-място за запознаване с материалите, срокове и начин за подаване на възражения;
8. Информирание на граждани/потребители за одобряване на ККР-място за запознаване с материалите, срокове и начин за подаване на жалби;
9. Информация, свързана с поддържане на ККР в актуално състояние – въпроси, свързани с отразяване на ПУП, доброволни делби, правоспособни физически и юридически лица;
10. Информация за предоставените документи (видовете скици на недвижимите имоти – скица на поземлен имот, скица на сграда, схема на самостоятелен обект и др.);
11. Информация за правното основание на физически и юридически лица за искане на услуга;
12. Информация относно цените и сроковете на услугите по Тарифа 14;
13. Информация относно правоспособни физически и юридически лица за извършване на геодезически дейности;
14. Търсене на обекти в ИКАР;
15. Информация относно покритието на кадастрална карта;
16. Проблеми с влизането на потребители в системата на КАИС портал в интернет;
17. Въпроси относно захранването на сметката в уеб сайта;

Услугите, предмет на поръчката, се извършват под прякото ръководство и контрол от страна отговорното лице посочено в договора.

II. Срок и място за изпълнение на поръчката за обособени позиции № 30 - 33:
Срок за изпълнение: 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на договора за услуга.

Възможност за работа на смени, всяка от които с времетраене 4 часа и 30 минути;

Всички данъци и осигурителни вноски за реализиране предмета на услугата остават изцяло за сметка на участника.

Настоящото предложение е валидно 120 дни от крайния срок за подаване на офертите.

Представянето на оферта, съдържаща в Техническото предложение или друг документ на участника срок за изпълнение на услуга, е по-дълъг от определения от Възложителя, е основание за отстраняването на този участник, поради представяне на оферта, неотговаряща на предварително обявените от Възложителя условия.

Място на изпълнение за обособени позиции от № 30 до № 33: Агенция по геодезия, картография и кадастър – централно управление

III. Образование и квалификация:

1. Лицето, което ще изпълнява дейността, предмет на поръчката следва да има минимум завършено средно образование;
2. Опит в областта на описаните в техническата спецификация дейности: не по-малко от 1 година;

IV. Резултати:

Участникът избран за изпълнител, следва да осигури подпомагане на дейността, свързана с обслужване и информиране на гражданите по телефона (call center).

V. Отчитане

Отчитането на работата се извършва с чрез двустранно подписан приемо-предавателен протокол между участника и отговорното лице посочено в договора.