



## ПРОТОКОЛ № 1

от заседания на комисията, назначена със

Заповед № РД - 19 – 2/26.02.2019 год. на ИД на АГКК

На основание чл. 103, ал. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и чл. 54 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП), във връзка с Решение № РД-19-2/14.01.2019 г. на Изпълнителния директор на Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК) за откриване на процедура за обществена поръчка с предмет: : „*Техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК и СГКК*“

преписка АОП 01055-2019-0001, Решение за откриване на процедура № РД-19-2/14.01.2019 г., ID № на документа в РОП 888321, Обявление с ID № на документа в РОП 888320, адрес на „профил на купувача“ - <http://www.cadastre.bg/public-contracts/tehnicheska-pomosht-i-poddruzhka-na-harduer-i-bazov-softuer-v-agkk-i-sgkk-2019> и в изпълнение на Заповед № РД-19-2/26.02.2019 г.

Комисия в състав:

### Председател:

1. инж. Стефан Петров – директор на дирекция „Информационни технологии и пространствени данни“

### Членове:

2. Златка Митева-Дунева – главен експерт в отдел "Финанси, счетоводство и проекти", дирекция „Административно-правно и финансово обслужване“,
3. Мая Малусева – главен юрисконсулт в отдел „Правен“, дирекция „Административно-правно и финансово обслужване“

проведе публично заседание на 26.02.2019 г. от 11.00 ч., в залата на третия етаж, в сградата на АГКК, гр. София, ул. „Мусала“ № 1, със задача отваряне на получените по гореописаната обществена поръчка оферти за участие.

При публичното отваряне на офертите присъстваха следните упълномощени представители на участници:

1. „Контракс“ АД – Емил Лозанов

I. В изпълнение на поставените й задачи комисията извърши следното:

1. Председателят на комисията получи от деловодството постъпилите оферти, заедно с входящия регистър към тях, за което на основание чл. 48, ал. 6 от ППЗОП се състави и подписа приемо-предавателен протокол.

2. Комисията констатира, че в определения срок за подаване на оферти, съгласно Обявлението за поръчката, а именно: до 17.30 часа на 25.02.2019 г. е постъпила една оферта, както следва:

| №  | УЧАСТНИК      | Оферта<br>(вх. №, дата и час на получаване) |
|----|---------------|---------------------------------------------|
| 1. | „Контракс“ АД | вх. № 99-164/25.02.2019 г. – 16:17 ч.       |

3. След като председателят прочете входящия регистър с участниците, подписа, заедно с членовете на комисията, декларации по чл. 103, ал. 2 от ЗОП и чл. 51, ал. 13 от ППЗОП.

4. Подадената оферта е представена в запечатана, непрозрачна опаковка, като съгласно чл. 54, ал. 3 от ППЗОП, комисията пристъпи към отваряне на офертата.

5. При отваряне на опаковката, комисията оповести съдържанието ѝ и провери за наличието на отделен, непрозрачен запечатан плик с надпис „Предлагани ценови параметри“, като констатира, че същият е приложен към офертата.

6. Съставът на комисията подписа Техническото предложение и пликът с надпис „Предлагани ценови параметри“.

След извършване на горните действия, публичната част на заседанието приключи.

**II.** На закрити заседания, проведени в периода между 26.02.2019 г. – 11.03.2019 г. в сградата на АГКК комисията, в обявения състав, пристъпи към разглеждане по същество на документите по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП, за съответствие с изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя и подробно описани в документацията, като констатира следното:

**1. Оферта вх. № 99-164/25.02.2019 г. подадена от „Контракс“ АД, която съдържа:**

1. Папка №1, съдържаща - Заявление за участие, опис на документите и Електронен единен европейски документ за обществени поръчки / еЕЕДОП/ на технически носител – диск 1 бр.;
2. Папка №2, съдържаща Техническо предложение с приложенията към него, изрично пълномощно и декларация за конфиденциалност на техническото предложение;
3. Плик с ценово предложение;

Комисията разгледа подробно представените от участника документи и ги провери за съответствие с изискванията на Възложителя относно личното състояние и критерии за подбор и установи, че същите отговарят на изцяло по обем и съдържание на изискванията на възложителя и допуска същия до разглеждане на техническо предложение.



I. На основание чл. 56, ал. 1 и ал. 2 от ППЗОП, комисията пристъпи към разглеждане на Техническото предложение на допуснатият участник и провери за съответствие с предварително обявените условия на Възложителя.

#### **1. Техническо предложение на „Контракс“ АД:**

В Техническите предложения Участникът е декларирал че ще изпълни всички дейности заложи в техническата спецификация и е подготвил изискуемите раздели както следва:

1. Описание и примери за техническа и административна документация по време на изпълнение на проекта.

В техническото предложение кандидатът е описал каква техническа и административна документация ще предава по време на изпълнение на проекта, като е представил съдържание и примерна структура на документите. В приложение 3 са дадени образци на месечни отчети, Поръчка на сервизна продукция, Протоколи, дневник на системния оператор.

2. Методология за изпълнение и управление на процесите.

В техническото предложение кандидатът е избрал и обосновал избора си на методология и е дефинира задачите, които ще изпълнява в рамките на договора, за целите на успешното му изпълнение. Участникът е направил разпределение на дефинираните от него задачи между членовете на предложения от него екип за изпълнение на поръчката. Всички предложени концепции и методики трябва отговарят напълно на изискванията, заложи в документацията, като съдържат описание на цялостното решение за реализация на изискванията. Всички предложени дейности трябва са описани, както и тяхната логика, необходимост от изпълнение и др. параметри, и взаимодействието им в цялостния проект. Предложените дейности трябва са аргументирани как ще допринесат за изпълнение на заложените в техническата спецификация изисквания. Методиката е представена подробно в Приложение 5, където е дадено описание на процесите и жизнен цикъл, роли и отговорности.

3. План и график за извършване на профилактика. Предоставен е план график за профилактика, който осигурява непрекъснатост на работния процес в АГКК и СГКК. В Приложение 4 е дадено подробно описание на подхода, дейностите и графика за извършване на профилактиката, както и образци на съпътстващи документи

4. Методика за оказване на техническа помощ и процедура за приемане на заявки и действия за изпълнението им.



В техническото предложение кандидатът трябва е описал Help Desk системата и начини и средства за мониторинг и комуникация, в т.ч. начини за осъществяване на комуникацията вътре в самия екип на Изпълнителя и външно с екипа на Възложителя, начини за координация и съгласуване на дейности и други организационни аспекти, които са необходими за качественото и навременно изпълнение на възложената услуга. В приложение 6 подробно е описана Методика за оказване на техническа помощ и процедура за приемане на заявки и действия за изпълнението им, а в Приложение 7 е дадено описание на Help Desk системата.

5. Средства и стратегия за управление на сигурността на информацията.

Участникът е представил подход и методологията за осигуряване на достатъчно ниво на мрежова и информационна сигурност, релевантно на утвърдени практики и стандарти.

6. Стратегия за управление на рисковете и регистър на потенциалните рискове.

Участникът е описал в своето техническо предложение план за управление на риска и регистър на рисковете като е предложил мерки за управление на описаните в регистъра рискове, на базата на извършена и описана в техническото предложение оценка на вероятността и влиянието им. Участникът е разработил рамка на рисковете, определена от категории, подкатегории и типове риск, която дава нагледна представа за естеството на риска и може да се използва при идентифицирането на рисковете в организацията. Стратегия за управление на рисковете и регистър на потенциалните рискове са представени в Приложение 8 и подробно описват Методология и цикъл по управление на риска, анализ на рисковете и план за противодействие

7. Стратегия за управление на качеството. Участникът е описал в своето предложение подход и план за осигуряване на качеството на предоставяната от него услуга, релевантно на утвърдени практики и стандарти.

8. Методология за работата с резервни части и оборотни устройства. Участникът е представил методиката в Приложение 9, която осигурява непрекъснатост на работния процес в АГКК и СГКК. Представена е процедура по поръчка на части, одобряване и ремонт, отчетност, както и предоставяне на оборотни устройства

Участникът подробно е описал екипът от ключови експерти, който подлежи на оценяване. За всеки експерт са приложени изискуеми сертификати, описан е подробно общ и специфичен опит:

| ИЗИСКВАНЕ ЗА КЛЮЧОВ ЕКСПЕРТ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПРЕДЛОЖЕНО ОТ КАНДИДАТЪТ                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>РЪКОВОДИТЕЛ НА ЕКИПА</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ЕМИЛ ЛОЗАНОВ</b>                                                                                                                                                                                                     |
| <p>висше образование с образователно-квалификационна степен в една от следните области - "Информатика и компютърни науки", "Комуникационна и компютърна техника", "Математика", "Електротехника, електроника и автоматика" (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002г.), или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области;</p> | <p>висше образование с образователно-квалификационна степен "магистър в областта "Електротехника, електроника и автоматика"</p>                                                                                         |
| <p>Сертификат за квалификация по поне една методология за управление на проекти (например на PMI или PRINCE2 или др.);</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Сертификат за квалификация по поне една методология за управление на проекти (например на PMI или PRINCE2 или др.);</p>                                                                                              |
| <p>Сертификати по поне една методология за управление на услугите (например ITIL, ITSM и др.), на ниво по-високо от базово в областите Дизайн на услугите (Service Design), Стратегия на услугите (Service Strategy), Управление на услугите (Service operations) и Постоянно подобряване на услугите (Continual Service Improvement).</p>                                                                                                                   | <p>Сертификати по методология за управление на услугите ITIL</p>                                                                                                                                                        |
| <p>Общ професионален опит като ръководител на екип при изпълнението на дейности в областта на информационните системи– минимум 1095 дни;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Общ професионален опит като ръководител на екип при изпълнението на дейности в областта на информационните системи– 8905 дни;</p>                                                                                    |
| <p>Специфичен опит като ръководител на екип при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката на информационни системи и информационна инфраструктура – минимум 2 успешно изпълнени дейности (договор/проект или др. подобно).</p>                                                                                                                                                                    | <p>Специфичен опит като ръководител на екип при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката на информационни системи и информационна инфраструктура – 453.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>КЛЮЧОВ ЕКСПЕРТ ПО ХАРДУЕРНИ КОМПОНЕНТИ НА СЪРВЪРНИ СИСТЕМИ И ДИСКОВИ МАСИВИ</b>                                                                                                                                                                                            | <b>ЕМИЛ ЖЕЛЯЗКОВ</b>                                                                                                                                                                                 |
| Валиден сертификат/документ за премината квалификация по хардуерна поддръжка на сървъри и дискови масиви.                                                                                                                                                                     | Валиден сертификат/документ за премината квалификация по хардуерна поддръжка на сървъри и дискови масиви – декларирани 6 валидни сертификата, и 2 изтекли на 27.02.2019                              |
| Общ професионален опит в областта на хардуерните системи и технологии – минимум 730 дни                                                                                                                                                                                       | Общ професионален опит в областта на хардуерните системи и технологии – 5253 дни                                                                                                                     |
| Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката на хардуерни компоненти на сървърни системи и дискови масиви - минимум 1 (една) успешно изпълнена дейност (договор/проект или др. подобно). | Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката на хардуерни компоненти на сървърни системи и дискови масиви - 135 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                      |
| <b>КЛЮЧОВ ЕКСПЕРТ ПО ХАРДУЕРНИ КОМПОНЕНТИ НА ПЕРСОНАЛНИ КОМПЮТРИ</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>ГЕОРГИ ТЕРЗИЕВ</b>                                                                                                                                                                                |
| Валиден сертификат/документ за премината квалификация по поддръжката на персонални компютри.                                                                                                                                                                                  | Валиден сертификат/документ за премината квалификация по поддръжката на персонални компютри. - декларирани 4 валидни сертификата                                                                     |
| Общ професионален опит в областта на хардуерните системи и технологии – минимум 730 дни                                                                                                                                                                                       | Общ професионален опит в областта на хардуерните системи и технологии – минимум 6832 дни                                                                                                             |
| Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката на хардуерни компоненти на персонални компютри - 1 (една) успешно изпълнена дейност (договор/проект или др. подобно).                       | Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката на хардуерни компоненти на персонални компютри - 136               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>КЛЮЧОВ ЕКСПЕРТ ХАРДУЕР<br/>ПЕРИФЕРНИ ПЕЧАТАЩИ УСТРОЙСТВА</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>РАДОСЛАВ ХРИСТОВ</b>                                                                                                                                                                                   |
| Валиден сертификат/и за поддръжката на печатащи устройства от водещи производители (HP, Brother, Lexmark, Canon, Kyocera и др.).                                                                                                                                           | Валиден сертификат/и за поддръжката на печатащи устройства от водещи производители - декларирани 12 броя валидни сертификати                                                                              |
| Общ професионален опит в областта на печатащи устройства – минимум 730 дни                                                                                                                                                                                                 | Общ професионален опит в областта на печатащи устройства – 8502                                                                                                                                           |
| Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката и/или конфигуриране и/или администрирането на печатащи устройства - 1 (една) успешно изпълнена дейност (договор/проект или др. подобно). | Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката и/или конфигуриране и/или администрирането на печатащи устройства - 159 |
| <b>КЛЮЧОВ ЕКСПЕРТ ХАРДУЕР<br/>ПЕРИФЕРНИ СКАНИРАЩИ УСТРОЙСТВА:</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>НИКОЛА СТАНКОВ</b>                                                                                                                                                                                     |
| Валиден сертификат/и за поддръжката на сканиращи устройства от водещи производители (HP, Brother, Lexmark, Canon, Kyocera и др.).                                                                                                                                          | Валиден сертификат/и за поддръжката на сканиращи устройства от водещи производители декларирани 13 броя валидни                                                                                           |
| Общ професионален опит в областта на сканиращи устройства – минимум 730 дни                                                                                                                                                                                                | Общ професионален опит в областта на сканиращи устройства – минимум 7301 дни                                                                                                                              |
| Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката, конфигуриране и администрирането на сканиращи устройства - 1 (една) успешно изпълнена дейност (договор/проект или др. подобно).         | Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на поддръжката, конфигуриране и администрирането на сканиращи устройства - 94.         |
| <b>КЛЮЧОВ ЕКСПЕРТ ПО MS<br/>WINDOWS ОПЕРАЦИОННИ СИСТЕМИ:</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>ВАСИЛ ГЕТОВ</b>                                                                                                                                                                                        |
| Валиден Microsoft сертификат за администриране на Windows операционни системи .                                                                                                                                                                                            | Валиден Microsoft сертификат за администриране на Windows операционни системи декларирани 2 валидни                                                                                                       |
| Общ професионален опит в областта на администрирането MS Windows операционните системи – минимум 730 дни                                                                                                                                                                   | Общ професионален опит в областта на администрирането MS Windows операционните системи – минимум 4349 дни                                                                                                 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на администрирането на MS Windows операционни системи - минимум 1 (една) успешно изпълнена дейност (договор/проект или др. подобно).</p>                    | <p>Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на администрирането на MS Windows операционни системи - 43</p>                                                                                                                                    |
| <p><b>КЛЮЧОВ ЕКСПЕРТ ПО СИГУРНОСТ НА УСЛУГИТЕ И НАЛИЧНОСТ НА СИСТЕМИТЕ</b></p>                                                                                                                                                                                                    | <p><b>ОРЛИН МАРИНОВ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Сертификат/документ за експерт в областта на дизайн и внедряване на ИТ услуги (ITIL Service Design и ITIL Service Transition) или еквивалентни и сертификати за сигурност на информационните системи.</p>                                                                      | <p>Сертификат/документ за експерт в областта на дизайн и внедряване на ИТ услуги (ITIL Service Design и ITIL Service Transition) или еквивалентни и сертификати за сигурност на информационните системи - декларирани 3 броя ITIL сертификата и 1 брой CISSP за сертификати за сигурност на информационните системи</p> |
| <p>Общ професионален опит в областта на дизайн, внедряване и поддръжка на ИТ услуги и информационни системи и технологии - минимум 730 дни.</p>                                                                                                                                   | <p>Общ професионален опит в областта на дизайн, внедряване и поддръжка на ИТ услуги и информационни системи и технологии - минимум 8058 дни.</p>                                                                                                                                                                        |
| <p>Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на изграждане и развитие на устойчивостта и сигурността на ИТ услугите/системите - 1 (една) успешно изпълнена дейност (договор/проект или др. подобно).</p> | <p>Специфичен опит: Участие при изпълнение на успешно приключили дейности (договор/проект или др. подобно) в областта на изграждане и развитие на устойчивостта и сигурността на ИТ услугите/системите - 49 броя</p>                                                                                                    |

След като разгледа подробно и анализира техническото предложение за изпълнение на поръчката, комисията констатира, че то **съответства** изцяло по обем и съдържание на техническата спецификация и изискванията на възложителя. Комисията премина към прилагане на одобрената методика за оценка на офертите:

Офертата на участника се оценява по показател ПК, който се изчислява по формулата:

$$ПК_i = \frac{ПКЕ_i}{ПКЕ_{max}} * 100$$

Където:



ПКЕ<sub>i</sub> е сбора от получените оценки за всеки подпоказател за отделните експерти в екипа на съответния участник *i*.

ПКЕ<sub>max</sub> е максималната стойност измежду сборовете ПКЕ<sub>i</sub> на всичките участници;

Сборът ПКЕ за участника се изчислява се по формулата:

$$\text{ПКЕ} = \text{ПКР} + \text{ПКК1} + \text{ПКК2} + \text{ПКК3} + \text{ПКК4} + \text{ПКК5} + \text{ПКК6}$$

Тъй като участникът е само един неговата оценка е максимална за всеки експерт

$$\text{ПКР} = \text{ОП} + \text{СПО} = 4 + 6 = 10$$

$$\text{ПКК1} = \text{ОП} + \text{СПО} = 4 + 6 = 10$$

$$\text{ПКК2} = \text{ОП} + \text{СПО} = 4 + 6 = 10$$

$$\text{ПКК3} = \text{ОП} + \text{СПО} = 4 + 6 = 10$$

$$\text{ПКК4} = \text{ОП} + \text{СПО} = 4 + 6 = 10$$

$$\text{ПКК5} = \text{ОП} + \text{СПО} = 4 + 6 = 10$$

$$\text{ПКК6} = \text{ОП} + \text{СПО} = 4 + 6 = 10$$

$$\text{ПКЕ} = 100$$

Общата оценка по показател Професионална компетентност на персонала (ПК) е

$$\text{ПК} = \text{ПКЕ} / \text{ПКЕ}_{\text{max}} * 100 = 100.$$

Като взе предвид направените констатации, посочени по-горе, комисията единодушно:

#### РЕШИ:

Допуска участника до отваряне на ценовото предложение.

**Отварянето на ценовите предложения на допуснатите участници да се проведе на 14.03.2019 г. (четвъртък) в 11.00 ч., в сградата на АГКК.**

Ценовите предложения ще се отворят на публично заседание, на което могат да присъстват кандидатите или участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване

Всички цитирани разпоредби в настоящия протокол са съгласно редакцията на ЗОП и ППЗОП, действаща към момента на откриването на процедурата.

Настоящият протокол бе изготвен и подписан на 11.03.2019 г. в един екземпляр.

#### КОМИСИЯ:

##### Председател:

Заличен подпис, съгл. чл. 2 ЗЗЛД

инж. Стефан Петров

##### Членове:

Заличен подпис, съгл. чл. 2 ЗЗЛД

Мая Малушева

Заличен подпис,  
съгл. чл. 2 ЗЗЛД

Златка Митева - Дунева