

Това обявление в интернет страницата на TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:439456-2018:TEXT:BG:HTML>

**България-София: Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ
2018/S 194-439456**

Обявление за възложена поръчка

Резултати от процедурата за възлагане на обществена поръчка

Услуги

Legal Basis:

Директива 2014/24/ЕС

Раздел I: Възлагащ орган

I.1) Наименование и адреси

Агенция по геодезия, картография и кадастър
130362903

ул. „Мусала“ № 1

София

1618

България

Лице за контакт: инж. Стефан Петров

Телефон: +359 28188395

Електронна поща: acad@cadastre.bg

Факс: +359 29555333

код NUTS: BG

Интернет адрес/и:

Основен адрес: www.cadastre.bg

Адрес на профила на купувача: <http://www.cadastre.bg/public-contracts>

I.2) Информация за съвместно възлагане на обществена поръчка

I.4) Вид на възлагащия орган

Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения

I.5) Основна дейност

Друга дейност: геодезия, картография и кадастър

Раздел II: Предмет

II.1) Обхват на обществената поръчка

II.1.1) Наименование:

„Техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК И СГКК“

II.1.2) Основен CPV код

72250000

II.1.3) Вид на поръчка

Услуги

II.1.4) Кратко описание:

Обществената поръчка включва дейности свързани с извършването на техническа помощ и поддръжка на хардуера и базовия софтуер в Агенция по геодезия, картография и кадастър и 28-те служби по геодезия, картография и кадастър.

II.1.6) Информация относно обособените позиции

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

II.2) Описание

II.2.1) Наименование:

II.2.2) Допълнителни CPV кодове

72250000

II.2.3) Място на изпълнение

код NUTS: BG

Основно място на изпълнение:

гр. София и 28-те областни града в Република БЪЛГАРИЯ

II.2.4) Описание на обществената поръчка:

Предметът на обществената поръчка е техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК и СГКК и включва дейности по:

— подпомагане администрирането на хардуерните системи и на софтуерните продукти в АГКК и всички СГКК,

— осигуряване безпроблемната работа на информационните услуги и информационно-комуникационната инфраструктура на АГКК,

— предоставяне на технически съвети и помощ на АГКК и СГКК и други потребители по използване на хардуера и софтуера,

— поддържане на система за техническа поддръжка (Helpdesk) за потребителите на хардуера и софтуера в АГКК и СГКК,

— поддържане на съществуващия хардуер в АГКК, СГКК и изнесените работни места, които работят с техника, собственост на АГКК,

— намаляване на нивото престоите, предизвикани от повреди на хардуера и от проблеми в системния и приложен софтуер.

II.2.5) Критерии за възлагане

Критерий за качество - Име: Професионална компетентност на персонала / Тежест: 60

Цена - Тежест: 40

II.2.11) Информация относно опциите

Опции: не

II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

II.2.14) Допълнителна информация

Раздел IV: Процедура

IV.1) Описание

IV.1.1) Вид процедура

Открита процедура

IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки

IV.1.6) Информация относно електронния търг

IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): не

IV.2) Административна информация

IV.2.1) Предишна публикация относно тази процедура

Номер на обявлението в ОВ на ЕС: [2018/S 101-231044](#)

IV.2.8) Информация относно прекратяване на динамична система за покупки

IV.2.9) Информация относно прекратяване на състезателна процедура, обявена чрез обявление за предварителна информация

Раздел V: Възлагане на поръчката

Възложена е поръчка/обособена позиция: не

V.1) Информация относно невъзлагане

Поръчката/обособена позиция не е възложена

Други причини (прекратяване на процедурата)

Раздел VI: Допълнителна информация

VI.3) Допълнителна информация:

Номер на поръчката в РОП 01055-2018-0009.

VI.4) Процедури по обжалване

VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Комисия за защита на конкуренцията

бул. „Витоша“ № 18

София

1000

България

Телефон: +359 29884070

Електронна поща: cpcadmin@cpc.bg

Факс: +359 29807315

Интернет адрес: <http://www.cpc.bg>

VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация

VI.4.3) Подаване на жалби

Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби:

Съгласно чл. 197 от Закона за обществени поръчки

VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби

VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление:

04/10/2018