**ДО**

**ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

***„Предоставяне на фиксирани телефонни услуги и интернет услуги за нуждите на Агенцията по геодезия, картография и кадастър, в това число специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност“***

**от**………………………………………………………………….......................................

*(пълно наименование на участника и правно-организационната му форма)*

**чрез** ……………………………………...............………...................................................

*(собствено, бащино и фамилно име на представляващия участника, адрес за кореспонденция, адрес на електронна поща)*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Заявяваме, че ще изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви, заложени в “Техническата спецификация” и нормативните изисквания в областта на предмета на поръчката, като представяме на вашето внимание нашето предложение:

1. Предоставените цифрови фиксирани телефонни услуги (ISDN BRA), следва да отговарят на следните параметри и стандарти:

..........................................................................................................................................................;

1. Ще осигуря възможност за достъп до услуги с безплатен достъп с формат: ..................................................................................................................................;
2. Включени в абонаментната такса .......................... броя безплатни минути за селищни, междуселищни и мобилни разговори към всички фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България, без първоначална такса за осъществяване на разговор;
3. Изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, за осигуряване на достъп (основен) до Интернет, при скорост минимум ................... Мbps (не по-малко от 100 Мbps) за адреса в гр. София и минимум ............... Мbps (не по-малко от 15 Мbps) за останалите адреси;
4. Изграждане на връзки за всеки от обектите ще бъде ...................................... свързаност;
5. За комуникационен протокол за всички точки ще се използва ........................... интерфейс до всяка крайна точка, порт за конектор .................;
6. Ще осигуря .......... (не по-малко от един) публичен статичен IP адрес, за всеки обект, в който ще се предоставя достъп до Интернет.
7. Достъпът до Интернет, ще бъде ........................................ трафик.
8. Максимално бързо време за реакция при възникване на събития свързани с работоспособността на мрежата ще бъде …………………………………………
9. Допълнителни дейности (услуги), свързани с предмета на поръчката извън описаните от Възложителят, без промяна на цената за услугата са: …………………………………………………………
10. За срока на действие на договора при закупуване на стационарен телефон предоставям отстъпка в размер на ………..% от цената му, съгласно валидната ценовата листа към момента на подаване на заявка от страна на АГКК. Отстъпката е валидна за всяко устройство включено в ценовата листа и не е обвързана с определен брой на закупени стационарни телефони.
11. Други предложения и преференциални условия към офертата /по преценка на участника/ ………………………………………

Декларирам, че по време на изпълнение на договора ще:

- предоставя за ползване фиксирана телефонна услуга, за осъществяване на двупосочни повиквания към национални и международни дестинации, пренос на глас и звукова информация, както в собствената си мрежа, така и към други мобилни и фиксирани мрежи в страната и чужбина, за 91 директни телефонни поста, посочени в Таблица №1 и за телефонните централи, монтирани в сградите на АГКК, посочени в Таблица №3 от документацията на Възложителя.

* предоставя услугите, предмет на настоящата поръчка,като осигурим съвместимост между собствената си мрежа и наличното оборудване на Възложителя, по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс.
* включа в обхвата на фиксираната телефонна услуга идентификация на повиквания/повикващия абонат (COLP)/(CLIP), ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR), чакащо повикване (Call Waiting и, пренасочване на повикването (Call Forwarding).
* запазя съществуващия номерационен план на Възложителя;
* предоставя подробно месечно извлечение, включващо всички видове ползвани услуги през разплащателния период, продължителност и стойност на използваните услуги според вида им, за всеки телефонен пост, при поискване от Възложителя;
* предоставя на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система, за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително към безплатни услуги; тарифиране на всеки изходящ разговор; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;
* осигуря техническа поддръжка по схемата 24х7х365.
* Имам център за обслужване или ще определя лице, от което безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ;
* Притежавам работеща Trouble Ticket или еквивалентна система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми.
* осигуря възможност, по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя, при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да се извършва промяна в определения брой телефонни постове.

- разполагам с обучен технически и административен персонал за контакти и реакция, при възникване на необходимост или проблем с качеството на предлаганата услуга;

Приемаме срокът за изпълнение на обществената поръчка е 24 /двадесет и четири / месеца.

Декларирам, че ще освободя ползваните от Възложителя телефонни номера при изтичане на договора, промяна на доставчика и/или при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) и че ще осигуря възможност за временно спиране на телефонен пост или откриване на нов такъв.

Задължаваме се да изпълняваме услугата, предмет на настоящата обществена поръчка, качествено, в срок, при спазване на съответните професионални стандарти, нормативни изисквания и в пълно съответствие с условията на възложителя, описани в Техническата спецификация и останалите изисквания на документацията за участие в обществената поръчка.

Прилагам Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга

Настоящото предложение е валидно 120 дни от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

**Приложение:**

* Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга

Декларираме, че сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

**Подпис и печат**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата** | **\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_** |
| **Име и фамилия** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Длъжност** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Наименование на участника** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |