



## ДОГОВОР

№ К.И-80 / 19.06 2017 г.

Днес, 19.06 2017 г., между:

**АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР (АГКК)**, със седалище: гр. София, ул. "Мусала" № 1, ЕИК 130362903, представлявана от **инж. МИХАИЛ КИРОВ – ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**, съгласно Заповед № РД-02-14-121/16.02.2017г. на Министъра на РРБ, и **САМУИЛ ДРАГАНОВ – ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**, наричана накратко **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

**„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Кукуш № 1, ЕИК 131468980, представлявано от **ВИКТОРИЯ ДИМИТРОВА ДИНЕВА – ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“** и **ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ НА „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД** и **ИВАН КОСТОВ ИВАНОВ – СТАРШИ ДИРЕКТОР НАПРАВЛЕНИЕ „КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ“** НА „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД, изрично и надлежно упълномощени от **АЛЕКСАНДЪР ДИМИТРОВ – ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР** и **МЛАДЕН МАРКОСКИ – ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА ДРУЖЕСТВОТО**, с пълномощно рег. № 11204/2016 г. на нот. Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на НК, наричано по - нататък **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

на основание чл. 112 от Закон за обществени поръчки (ЗОП) и Решение № РД-19-10/19.05.2017 г. на Изпълнителния директор на АГКК за извършено класиране и определяне на изпълнител се сключи настоящия договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя услуги по осигуряване на комуникационна свързаност, съгласно Техническата спецификация (**Приложение № 1**) и Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (**Приложение № 2**), представляващи неразделна част от договора.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** преместване, закриване на вече изградени точки за достъп, както и откриване на нови такива на мястото на вече закритите, без допълнително оскъпяване на услугата.

(3) При необходимост от включване на допълнителни обекти към мрежата от комуникационна свързаност по ал. 1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** изготвя допълнителна писмена заявка до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши развитие на комуникационната система на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съгласно Техническата спецификация (Приложение № 1).

## II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 2** (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му.

(2) Договорът се сключва за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на протокола удостоверяващ изпълнение на етап на изграждане, през който срок **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя услугите по чл. 1.

(3) Мястото на изпълнение е съгласно Техническата спецификация.

## III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 3.** (1) Общата цена, уговорена между страните по договора, за срока на същия по чл. 2, ал. 2, представлява сума в размер на 74 160 (*седемдесет и четири хиляди сто и шестдесет*) лева, без ДДС, съответно 88 992 (*осемдесет и осем хиляди деветстотин деветдесет и два*) лева с ДДС.

(2) За предоставяне на услугите по чл. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща месечно възнаграждение в размер на 3 090 лв. (*три хиляди и деветдесет*) без ДДС, или 3 708 лв. (*три хиляди седемстотин и осем*) с ДДС.

(3) Месечното възнаграждение се превежда по банков път от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок от 15 (петнадесет) дни след представянето на оригинална фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и двустранно подписан ежемесечен отчет по реда на т. 8 „Отчитане“ от Техническата спецификация (Приложение № 1), на посочената в представената фактура банкова сметка.

(4) Възнаграждението се превежда по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: Райфайзенбанк (България) АД;

IBAN: BG94RZBB91551060362319;

BIC: RZBBBGSF;

## IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 4** (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с гаранция за обезпечаване изпълнението в размер на 3 708 лв. (*три*

хиляди седемстотин и осем) лева, представляващи 5 % (пет процента) от неговата обща стойност, без ДДС.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранция за изпълнение на договора към датата на сключването му.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** сам избира вида на гаранцията - банкова гаранция, паричен превод по сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или застраховка.

т. 1 Когато гаранцията се представя във вид на парична сума то тя се внася по банкова сметка:

**БАНКА: БНБ;**

**BIC: BNBGBGSD**

**IBAN: BG47 BNBG 9661 3300 1104 03**

т. 2 В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя банкова гаранция, същата следва да бъде безусловна, неотменяема, непрехвърляема, покриваща 100% от стойността на договора. Срокът на действие на гаранцията обезпечаваща изпълнението следва да надвишава срока на действие на договора с 30 (тридесет) дни.

т. 3 На основание чл. 288 от ТЗ страните се съгласяват в случай на учредяване на банкова гаранция при поискване за същата да са приложими Еднообразните правила за гаранциите на поискване на Международната търговска камара от 1992 г., като при първо поискване банката следва да заплати сумата по гаранцията независимо от направените възражения и защита, възникващи във връзка с основното задължение.

(4) Всички банкови разходи, свързани с обслужването на превода на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение на договора в срок от 30 (тридесет) работни дни, след приемане на доставката, при липса на възражения по изпълнението.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията в пълен размер, при пълно неизпълнение на задълженията по настоящия договор от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(8) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се съгласява и приема правото на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да удържи от стойността на гаранцията размера на начислената неустойка от настоящия договор, поради неточно, лошо или забавено изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(9) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере като форма на гаранция за обезпечаване на изпълнението застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, тя следва да бъде предварително одобрена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и да отговаря на следните условия:

- Застрахователна сума – пълната стойност на договора;
- Лимит на отговорност – пълната стойност на договора;
- Застраховката да бъде сключена конкретно за настоящия договор;
- Застрахована дейност: „Осигуряване на комуникационна свързаност на Агенцията по геодезия, картография и кадастър“;
- Период на полицата – срока на действие на договора;
- Застрахователното дружество да не се освобождава от отговорност за възстановяване на щети, настъпили поради неправилни или некачествено изпълнени работи от Застрахования;
- При фалит или ликвидация на Застрахования да не се освобождава Дружеството от поетите по полицата задължения до изтичане на уговорения в полицата срок;
- Застраховката да не може да бъде прекратена преди изтичане на първоначално уговорения в полицата срок или той да бъде променен без писменото съгласие на Възложителя;
- Застрахователната премия да е внесена изцяло при подписване на застрахователния договор.

## V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

**Чл. 5 (1)** Услугата, в частта ѝ поддържане на единната комуникационна мрежа, се счита за предоставена с подписването на ежемесечния отчет по чл. 3, ал. 3 от договора.

(2) Лица за контакт по смисъла на този договор са, както следва:

**За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** Ваклин Петков – началник на отдел ИТ, тел. 02/8188348,  
e-mail: Petkov.V@cadastre.bg

**За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** Ивелин Василев – ацаунт мениджър „Държавни структури“, тел.: 0882 20 46 12, e-mail: [ih.vasilev@mobiltel.bg](mailto:ih.vasilev@mobiltel.bg)

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл. 6 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да получи услугата, определена в чл. 1, качествено и в сроковете, посочени в чл. 2 от договора. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право по всяко време да извършва проверка на изпълнението на договора.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, да изиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, писмено, по факс: 02/4858401, по телефон: 0800 88 088, 0885 511 515 или 02/4858585 или по електронната поща на електронен адрес: [support@mobiltel.bg](mailto:support@mobiltel.bg), отстраняване на повреди по мрежата, които възпрепятстват качествено предоставяне на услугата, предмет на този договор. Времето за реакция от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е в рамките на един час, след регистриране на проблема, а времето за отстраняване на проблема до 4 (четири) часа след регистрирането.

**Чл. 7 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** своевременно при настъпване на повреди в негови съоръжения, които затрудняват или

пречат на нормалното използване на услугите по този договор, както и за срока за тяхното отстраняване.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява на специалистите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** необходимите условия за изпълнение на предмета на този договор, в това число и свободен достъп в работно време до помещенията за инсталиране и проверка на функционирането на техническото оборудване.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма право да подменя устройства и оборудване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. При нарушаване на това задължение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** носи отговорност за нанесени вреди на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати уговорената цена в размера, по начина и в срока, определени в този договор.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 8 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получава възнаграждение за услугата, съгласно уговореното в чл. 3 от настоящия договор.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да се информира относно техническите спецификации на оборудването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да извършва планирани или други необходими прекъсвания на услугата до 4 часа, с цел проверка на мрежата, оборудването и качеството на предоставяните услуги, като за целта уведомява предварително **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за времетраенето на прекъсването поне 24 часа преди спирането на услугата. Предоставянето на услугата се възстановява във възможно най - кратък срок след извършването на проверката.

**Чл. 9 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури инсталиране и предоставяне на услугата по чл. 1, качествено и в сроковете, посочени в чл. 2 от договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва всички дейности по изпитвания, поддръжка, проверка и ремонт на техническото оборудване, необходимо с оглед предоставяне на услугата, обект на настоящия договор. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява непрекъснатост на обслужването в рамките на денонощието, 7 дни в седмицата.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава своевременно, но не по - късно от 2 (два) часа, да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за настъпили повреди, аварии в мрежата или оборудването или други причини, които затрудняват или пречат на нормалното предоставяне и ползване на услугата по този договор, както и за срока на тяхното отстраняване.

**Чл. 10 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстранява повредите, за които е уведомен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в срока съгласно чл. 7, ал. 2 от настоящия договор.

(2) Заявките се получават от квалифициран служител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който регистрира минимум следната информация:

1. Време на подаване на заявката;
2. Име на служителя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, извършил заявката;
3. Естество на заявката;
4. Категоризация на проблема;
5. Заявката се завежда под номер, който се съобщава на служителя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се използва в последващата кореспонденция по повод тази заявка.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да включва в ежемесечния си отчет до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на всички прекъсвания на връзката, причинени от повреди, аварии или други причини.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява приоритетно обслужване на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да променя параметрите или да прекратява ползваните комуникационни услуги, при заявена необходимост от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в срок до 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на писменото уведомление от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в което се посочва конкретния обект, за който се отнася тази необходимост.

## **VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл. 12 (1)** Всяка една от страните се задължава да опазва и да не разгласява пред трети лица, каквато и да било конфиденциална информация на ответната страна, без да е получила писмено разрешение от последната.

(2) Служителите на всяка една от страните се задължават да не разпространяват конфиденциална информация на трети лица, включително на свои роднини по съребрена и права линия и съпруг/а/.

(3) Всяка една от страните се задължава да не разгласява конфиденциална информация на ответната страна и след прекратяване на настоящия договор.

(4) Клаузите на този договор не са пречка една от страните да разкрие информация пред упълномощените власти, в случай че такова разкриване е изискуемо по закон.

(5) Конфиденциална информация е информация, която е търговска, техническа или друга, свързана с операциите, методите на работа и практиките на страните, в каквато и да е форма, включително без ограничения, анализи, данни, чертежи, документи и др. записани или предадени, независимо от записващата или предаващата медия.

## **IX. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ**

**Чл. 13 (1)** В случай, че при изпълнението на настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**

изпадне в забава при изпълнение на задълженията си по чл. 1, същият дължи неустойка в размер на 0,2 % на ден от сумата на дължимото плащане.

(2) При забава на плащането по чл. 4 от настоящия договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,2 % (нула цяло и два процента) на ден от стойността на забавеното плащане, но не повече от 10 % от сумата по забавеното плащане.

**Чл. 14** При загуба на комуникационна свързаност до един ден за една VPN точка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка за всеки час, в размер на 0,2 % (нула цяло и два процента) от сумата, получена като резултат на дължимата месечната сума разделена на 6960 (произведение от броя на часовете - 8, по броя на дните - 30, по броя на VPN точките).

**Чл. 15** За всички случаи на неизпълнение на задължения във връзка с настоящия договор, страните носят отговорност в съответствие с действащото българско законодателство. Страните носят отговорност и когато вредите са причинени поради умисъл или груба небрежност на техни служители, подизпълнители или лица, намиращи се под техен контрол.

**Чл. 16** Независимо от конкретно уговорените неустойки и обезщетения, всяка от страните има право на обезщетение в пълен размер за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на виновното неизпълнение на задълженията на другата страна по този договор.

## X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 17** Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на срока за изпълнение на договора, съгласно уговореното в чл. 2, ал. 2 от настоящия договор.

2. Действието на договора може да бъде прекратено по инициатива на някоя от страните с едномесечно писмено предизвестие.

3. След едностранно 10 (десет) дневно писмено предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е неизправна страна по договора и не отстрани нарушението в срока на предизвестията.

4. Преди изтичането на уговорения срок, по взаимно съгласие, изразено в писмена форма.

## XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

**Чл. 18** Страните се задължават да не преотстъпват, по какъвто и да било начин, правата и задълженията си по настоящия договор в цялост или отделни техни части.

**Чл. 19 (1)** Страните по настоящия договор следва да отправят всички съобщения и уведомления помежду си в писмена форма на следните адреси:

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: гр. София 1618, ул. „Мусала“ № 1.

За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: гр. София 1309, ул. Кукуш № 1.

(2) При промяна на данните по ал. 1, съответната страна е длъжна да уведомява другата в тридневен срок от промяната.

**Чл. 20** Страните се задължават да бъдат лоялни една към друга, да не разпространяват информация, относно финансовите си взаимоотношения, както и факти и обстоятелства, които биха засегнали интересите на всяка една от тях пред трети лица.

**Чл. 21** Всички спорове, свързани с изпълнението на договора се решават с постигане на взаимно съгласие на страните, а при непостигане на съгласие се отнасят за решаване до компетентния съд, съгласно действащото българско законодателство.

**Чл. 22** За неуредените с този договор въпроси се прилагат разпоредбите на търговското и гражданското законодателство на Република България.

Настоящият договор се подписа в два еднообразни екземпляра – един за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Приложение:

Приложение № 1: Техническа спецификация;

Приложение № 2: Техническо предложение на Изпълнителя;

Приложение № 3: Ценово предложение на Изпълнителя;

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,  
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР**

**ИНЖ. МИХАИЛ КИРОВ,  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**

Главен счетоводител: .....

*Самуил Драганов*  
/Самуил Драганов/

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**



**МОБИЛТЕЛ“ ЕАД**  
*Victoria Dineva*  
**ПРЕДСТАВЛЯВАЩ  
ВИКТОРИЯ ДИНЕВА**

**ПРЕДСТАВЛЯВАЩ  
ИВАН ИВАНОВ**

*Ivan Ivanov*  
ИВАН ИВАНОВ







ПЪЛНОМОЩНО

POWER OF ATTORNEY

ние, "МОБИЛТЕЛ" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр.София 1309, Столична община, район "Илинден", ул. "Кукуш" № 1, регистрирано в Търговски регистър – Агенция по вписванията с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980,

представявано от долуподписаните АЛЕКСАНДЪР ВАСИЛЕВ ДИМИТРОВ, ЕГН [redacted], притежаващ лична карта [redacted], издадена на 01.09.2010 г.

от МВР София и

МЛАДЕН МАРКОСКИ, македонски гражданин, роден на 23.03.1978 г. в гр. Гостивар, Македония, притежател на паспорт № [redacted] издаден на 04.06.2014 г. от властите на Македония, заемащи длъжността съответно Главен изпълнителен директор и Изпълнителен директор

We, MOBILTEL EAD, having its head office and management address at Sofia 1309, Stoliczna municipality, Ilinden Section, 1, Kukush Str., registered in the Commercial Register at Registry Agency with Unified Identification Code: 131468980, VAT Law Identification No BG131468980,

represented by the undersigned ALEKSANDAR VASILEV DIMITROV, Personal number [redacted] holding Identity card

[redacted], issued on 01.09.2010 by Ministry of the Interior-Sofia, and

MLADEN MARKOSKI, Macedonian citizen, born on 23.03.1978, in Gostivar, Macedonia, holder of passport [redacted] issued on 04.06.2014 by the authorities in Macedonia

holding the position respectively of Chief Executive Officer and Executive Director hereby

УПЪЛНОМОЩАВАМЕ:

AUTHORIZE:

ВИКТОРИЯ ДИМИТРОВА ДИНЕВА, ЕГН [redacted], притежаваща лична карта [redacted], издадена на 08.06.2016 г.

от МВР – София, в качеството ѝ на Директор на Дирекция „Финанси“ и Главен счетоводител на „Мобилтел“ ЕАД и

VIKTORIYA DIMITROVA DINEVA, Personal number [redacted] holding Identity card [redacted], issued on 08.06.2016 by the

Ministry of Interior – Sofia, in her capacity of Director of Finance Division and Accountant-General of Mobiltel EAD and

ИВАН КОСТОВ ИВАНОВ, български гражданин, роден на 10.09.1976 г., ЕГН [redacted], притежаващ лична карта № [redacted] издадена на

15.12.2014 г. от властите на МВР София, в качеството му на Старши Директор Направление Корпоративни продажби.

IVAN KOSTOV IVANOV, a citizen of Bulgaria, UIC [redacted] born on 10.09.1976, holding ID card [redacted] issued on

15.12.2014, by the authorities of Mol Sofia, in his capacity of Senior Director Corporate Sales Area.

да действат само заедно със следните права:

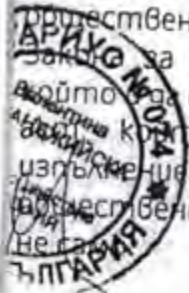
Да представляват „Мобилтел“ ЕАД пред трети лица, като извършват всички

to act only jointly with the following rights:

To represent Mobiltel EAD before third parties and to perform any legal and factual acts, related and/or necessary for conclusion and

правни и фактически действия, свързани с и/или необходими за сключването и изпълнението на договори за търговски поръчки или обществени поръчки по смисъла на Закона за обществените поръчки или който е друг действащ нормативен акт, който урежда сключването и изпълнението на договори за търговски или обществени поръчки, включително, но

implementation of the contracts for commercial procurements or public procurement contracts at the meaning of Public Procurement Act or any other enactment in force which governs the conclusion or implementation of the public procurement contracts, including but not only:



да подписват договори за търговски и обществени поръчки, по които „Мобилтел“ ЕАД е избран за изпълнител, както и всички приложения, анекси, допълнителни споразумения и други документи към тези договори;

to sign commercial procurement contracts or public procurement contracts, where Mobiltel EAD was chosen for executor, as well as all Appendixes, Annexes, Additional Agreements and other documents related to these Contracts.

да заверяват документи, да подписват споразумения за конфиденциалност, протоколи, както и всякакви други документи имащи отношение към сключването на договори за търговски или обществени поръчки и тяхното изпълнение.

To certify documents, to sign Agreements for Confidentiality, Protocols, as well as other documents related to conclusion and implementation of the public procurement contracts and commercial procurement contracts.

С оглед избягване на всякакво съмнение, настоящото пълномощно следва да се тълкува разширително.

For the avoidance of any doubt this power of attorney should be interpreted broader.

Това пълномощно е изготвено на български и английски език и в случай на каквото и да е противоречие между

This power of attorney is made in Bulgarian and English language and in case of any discrepancies between the two texts, the Bulgarian text shall apply.

двата текста ще се прилага българският текст.



УПЪЛНОМОЩИТЕЛИ:  
AUTHORIZERS:

(Александър Димитров / Aleksandar Dimitrov)

(Младен Маркоски / Mladen Markoski)

Днес на 16.11.2016г.

On this ... day of .....2016, I, the undersigned

подписаната Еленка Господинова Дечева - ном. № 074

.....Notary Public practicing in the area of Sofia Regional Court, entered into the Register at the Chamber of Notaries under No .....

Нотариус с район на действие-района на Софийски районен съд, вписана в регистъра на нотариалната камара под № 074

.....on the grounds of Art. 582 of the Civil Code of Procedure appointed Romyana Gospodinova Decheva, Personal

на основание чл.582 от ГПК назначих за преводач лицето Румяна Господинова Дечева, с ЕГН

....., holding ID card issued on 01.09.2016 by Ministry of Interior- Sofia, as translator, and when I assured myself that none of the impediments specified in Art. 584 of the Civil Code of Procedure are present, I warned the translator about the liability for incorrect translation prescribed by Art. 290 (2) of the Criminal Code. The translator swear an oath to make correct translation and to give me, the Notary Public, only true and correct information, in compliance with Art. 585 (1) of the Civil Code of Procedure in conjunction with Art. 170 of the Civil Code of Procedure and thereafter this document was read aloud in English by the translator Romyana Gospodinova Decheva, to Mladen Markoski, Macedonian citizen, born on 23.03.1978, in Gostivar, Macedonia, holder of passport

издадена на 01.09.2016 г. от МВР-София, и след като се уверих в липсата на пречките по чл.584 от ГПК, го предупредих за отговорността по чл.290 ал.2 от НК за неверен превод. Преводачът даде обещание да направи верен превод и за истинността за това, което потвърждава пред мен - нотариуса, съгласно чл.585 ал.1 от ГПК във връзка с чл.170 от ГПК, след което текстът на документа се прочете на английски език от преводача Румяна Господинова Дечева на Младен Маркоски, македонски гражданин, роден на 23.03.1978 г. в гр. Гостивар, Македония, притежател на паспорт №

издаден на 04.06.2014 г. от властите на Македония, и след одобрението им се подписа от Младен Маркоски, и от преводача.

....., issued on 04.06.2014 by the authorities in Macedonia and after their approval Mladen Markoski and the translator affixed their respective signatures on this document.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

МЛАДЕН МАРКОСКИ / MLADEN MARKOSKI

ПРЕВОДАЧ / TRANSLATOR



На 16.11.2016 г., Елена Божичкова - помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджиска, нотариус в район СРС, пер. № 074 на Нотариалната камера, удостоверявам подписите върху този документ, положени от:

АЛЕКСАНДЪР ВАСИЛЕВ ДИМИТРОВ, ЕГН [REDACTED]  
МЛАДЕН МАРКОСКИ, гражданство: МАКЕДОНИЈ, дата на раждане 23.3.1978 г., място на раждане гр. Гостивар, като представители на МОБИЛТЕЛ ЕАД, БУЛСТАТ/ЕИК 131468980, Ф.д. 67/2005, СОФИЯ ГРАД,  
РУМЯНА ГОСПОДИНОВА ДЕЧЕВА, ЕГН [REDACTED] - преводач

Per. № 11204/2016, Свбрана такса: 10,80 лв

Помощник-нотариус по заместване:



На 23.5.2017 г., Валентина Механджиска, нотариус в район СРС, пер. № 074 на Нотариалната камера, удостоверявам верността на този препис, снет от оригинал на официален (частен) документ, представен ми от:  
НАДЕЖДА ХРИСТОВА ДУМАЛОВА, ЕГН 7107036697  
като в първообраза нямаше зачерквания, прибавки, поправки и други особености.  
Per. № 5511/2017, Свбрана такса: 10,80 лв

Нотариус:



## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ към обществена поръчка с предмет**

### **„Осигуряване на комуникационна свързаност на Агенцията по геодезия, картография и кадастър“**

#### **1. Общи положения**

Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК) е изпълнителна агенция към Министерството на регионалното развитие и благоустройството и е създадена на основание Закона за кадастъра и имотния регистър (ЗКИР). АГКК изпълнява приета с решение на Министерския съвет Дългосрочна програма за дейността по създаването на кадастъра и имотния регистър. Основна задача на Агенцията е създаването и поддържането на кадастралната карта и регистри на страната, с което да се повиши правната сигурност при сделките с недвижими имоти и да се подпомогне развитието на поземлено-имотните отношения за постигане на ефективен пазар на недвижими имоти (съответно увеличаване на инвестициите в строителството, земеделието, търговията, производството и услугите).

Агенция по геодезия, картография и кадастър има 28 териториални звена - служби по геодезия, картография и кадастър (СГКК), разположени в административните центрове на областите. В изпълнение на своята програма Агенцията възлага на правоспособни фирми-изпълнители по ЗКИР систематичното създаване на кадастрална карта и регистри за определени територии. Заинтересованите граждани възлагат на правоспособни лица по ЗКИР спорадично създаване на кадастрална карта за единични или група (до 50) поземлени имоти или промяна граници на имоти в актуалната кадастрална карта.

Службите по геодезия, картография и кадастър подпомагат от страна на Агенция по геодезия, картография и кадастър правоспособните изпълнители в процеса на създаване на кадастрална карта и регистри, провеждат процедурите по приемане на крайния продукт и неговото поддържане и предоставят на клиентите услуги и кадастрална информация.

Изградена е Информационна система на кадастъра и имотния регистър и Кадастрална административна информационна система, с която АГКК обслужва своите клиенти при предоставянето на услуги и кадастрална информация. Системите изискват изграждане на стабилна комуникационна свързаност между централната администрация и регионалните звена (СГКК) на агенцията.

#### **2. Цел на настоящата поръчка**

Изграждане и осигуряване на денонощна и непрекъсната свързаност тип звезда между всички СГКК и централен офис на АГКК - София, която да осигурява не по-малко от следните параметри:

- минимална скорост за обмен на данни 50 Mbps (симетричен достъп) между областните градове и София.

-минимална скорост за обмен на данни 900 Mbps за град София.

-минимална скорост на интернет връзка 100 Mbps за град София.

-възможности за повишаване на описаните параметри.

### **3. Обхват на работата и задачи**

За постигане на целите на настоящата поръчка трябва да се извършат следните дейности:

Възстановяване, където е необходимо, на свързаността на 26 СГКК (извън София) и АГКК към мрежата на държавната администрация (ЕСМИС). Тази свързаност да остане собственост на АГКК. Локациите на СГКК и съответните точки от мрежата на държавната администрация (ЕСМИС), както и текущото наличие и вид на свързаност, са дадени в Приложение №1 към настоящата спецификация.

Изграждане на свързаност, чрез резервни трасета, различни и независими от горе изброените за връзка между СГКК и АГКК София със скорост минимум 50 Mbps (симетричен достъп):

-Максимално закъснение в едната посока между крайните устройства - не повече от 50 ms (Latency).

-Неравномерност на отклонението във времезакъснението на IP пакетите (Jitter) - не повече от 50 ms.

-Да се осигури интернет връзка за град София със скорост минимум 100 Mbps.

-Да се предоставят 16 реални статични IP адреса, които да не се променят в рамките на договора, освен при изрично искане от АГКК. Да има възможност за осигуряване на допълнителни статични IP адреси.

-Свързаността до всяка точка и абонатен интерфейс следва да е реализирана като FastEthernet 100 BaseTX, Gigabit Ethernet или друга наземна с порт за конектор тип RJ45.

-Денонощно поддържане на алтернативната свързаност и съдействие за отстраняване на евентуални проблеми със свързаността през мрежата на ЕСМИС.

### **4. Резултати от работата**

Като резултат от работата се очаква Агенция по геодезия, картография и кадастър да има изградена комуникационна свързаност от всяка СГКК до АГКК град София, която да бъде реализирана:

1. През мрежата на държавната администрация;
2. През мрежа осигурена от изпълнителя, която е различна и независима от мрежата на държавната администрация;
3. Да предостави подробно описание на топология на мрежата.

### **5. Срок на изпълнение**

1. Етап на изграждане - Изпълнителят трябва да предостави физическата свързаност в срок не по-късно от 30 дни от датата на подписване на договора. Работата ще се приеме с двустранно подписан протокол.

2. Етап на поддържане - Изпълнителят трябва да осигури денонощна и непрекъсната поддръжка на изградената свързаност за период от двадесет и четири месеца, следващ периода на изграждане, считано от датата на приемане етапа на изграждане.

#### **6. Изисквания към услугата**

1. Наличност на услугата - 99,8% месечно.
2. Наличност на резервираност на услугата - 99% месечно.
3. Време за реакция - до 1 час след регистриране на проблем.
4. Време за отстраняване на проблем - до 4 часа след регистриране на проблем.

#### **7. Изисквания към изпълнителя**

Изпълнителят трябва да разполага със система за мониторинг и сигнализация при възникване на проблеми с трасетата. Системата е необходимо да изпраща съобщения при възникване и възстановяване на проблемите на АГКК.

Изпълнителят трябва да разполага с WEB базирана система за регистриране и контрол на сервизни поръчки и отстраняване на проблеми, която да е достъпна и от потребители или представители на АГКК и възможност за приоритетно обслужване на заявки за повреди възникнали при АГКК.

Изпълнителят следва да е в състояние да уведомява АГКК за предстоящите технически профилантики 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им.

#### **8. Отчитане**

1. Етап на изграждане се отчита с протокол между страните след като Възложителя приеме функционираща комуникационна свързаност между СГКК и АГКК-София.
2. Да се предоставя графична статистика на натоварването и използването на услугата всеки месец.
3. Етап на поддържане се отчита ежемесечно с подробен отчет.
4. Цялата документация представена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се предава на цифров и хартиен носител.

Съгласувал:

Д-р инж. Стефан Петров, директор на дирекция ИС

Изготвил:

Инж. Ваклин Петков, началник на отдел ИТ



Приложение 1: Локации на АГКК и съответните точки от мрежата на държавната администрация(ЕСМИС).

СГКК	АДРЕС на СГКК	Точка на ЕСМИС	Адрес на точката на ЕСМИС	Оборудване	Вид свързаност
БЛАГОЕВГРАД	Ул. "ИВАН МИХАЙЛОВ" №49, вх.Б, ет.4	РДНСК	Ул. "ИВАН МИХАЙЛОВ" №49	Catalyst 2900	copper
БУРГАС	Бул. "СТ.СТАМБОЛОВ" №120,ет.4	Бюро по труда	ул. Перушица 67	Catalyst 2900	FO
ВАРНА	Бул."ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ" №76Г, ет.6	ОСС	ул. Георги Атанасов 2	Catalyst 2900	FO
ВЕЛИКО ТЪРНОВО	Бул. "Цар Т.СВЕТОСЛАВ" №59	Обл. администрация	пл. Център №2	Catalyst 2900	FO
ВИДИН	ул. " Цар Симеон Велики" № 71	ОДП	ул. " Цар Симеон Велики" № 87	Catalyst 2900	FO
ВРАЦА	Бул. "ХРИСТО БОТЕВ" №46, ет.2/3	Обл. администрация	бул. "Демокрация" №1	Catalyst 2900	FO
ГАБРОВО	Пл. "ВЪЗРАЖДАНЕ" №5, ет.4	Обл. администрация	Пл. "ВЪЗРАЖДАНЕ" №5	Catalyst 2900	copper
ДОБРИЧ	бул. "Добруджа " № 28 ет. 3	РДНСК	бул. "Добруджа " № 28 ет. 1	Catalyst 2900	copper
КЪРДЖАЛИ	ул. "Беломорски " № 79, ет. 1	ИА пътища	ул. "Беломорски " № 79, ет. 2	Catalyst 2900	copper
КЮСТЕНДИЛ	ул. "Гороцветна " № 43	Обл. администрация	ул. "Демокрация" 44	Catalyst 2900	FO
ЛОВЕЧ	Бул. "БЪЛГАРИЯ" №3, ет.4	Сметна палата	Бул. "БЪЛГАРИЯ" №3	Catalyst 2900	copper
МОНТАНА	Пл. "ЖЕРАВИЦА" №3, ет.3	Бюро по труда	пл. Жеравица 2	Catalyst 2900	FO
ПАЗАРДЖИК	Ул."ЦАР ШИШМАН" №2	Обл. администрация	Ул."ЦАР ШИШМАН" №2	Catalyst 2900	copper
ПЕРНИК	Ул. "ТЪРГОВСКА" №46, ет.4	РДНСК	Ул. "ТЪРГОВСКА" №46	Catalyst 2900	FO
ПЛЕВЕН	Ул. "АЛ.СТАМБОЛИЙСКИ" №1, ет.8	Инспекция по труда	Ул. "АЛ.СТАМБОЛИЙСКИ" №1, ет. 4	Catalyst 2900	copper
ПЛОВДИВ	УЛ. "БОГОМИЛ" № 31, ет.3	ГРАО	УЛ. "БОГОМИЛ" № 31, ет.4	Catalyst 2900	copper
ПЛОВДИВ	пл. „Съединение“ № 3, ет. 2				
РАЗГРАД	Ул. "БУЗЛУДЖА" №2, ет.б	СГКК	Ул. "БУЗЛУДЖА" №2	Catalyst 2900	copper
РУСЕ	Ул. "ЦЪРКОВНА НЕЗАВИСИМОСТ" №18, ет.6	Гражданска защита	Ул. "ЦЪРКОВНА НЕЗАВИСИМОСТ" №18	Catalyst 2900	copper
СИЛИСТРА	ул. "Илия Блъсков" № 1, ет. 3	РДНСК	ул. "Илия Блъсков" № 1, ет. 2	Catalyst 2900	copper
СЛИВЕН	Ул. "ДИМИТЪР ПЕХЛИВАНОВ" №2	РУСО	ул. "Ген. Скобелев" № 6	Catalyst 2900	FO
СМОЛЯН	бул. "България" № 69	СГКК	бул. "България" № 69	Catalyst 2900	copper
СОФИЯ	кв."ПАВЛОВО", Ул. "МУСАЛА" №1	ИАОС	бул. "Цар Борис III" № 136	Catalyst 2900	FO
СТАРА ЗАГОРА	Ул."ЦАР СИМЕОН ВЕЛИКИ" №1	Обл. администрация	Ул."ЦАР СИМЕОН ВЕЛИКИ" №108	Catalyst 2900	FO
ТЪРГОВИЩЕ	Ул. "ЛИЛИЯ" №2	Обл. администрация	ул. Стефан Караджа №2	Catalyst 2900	FO
ХАСКОВО	Бул. "Г. САВА РАКОВСКИ" № 26, ет 3	Обл. администрация	пл. "Свобода" 5	Catalyst 2900	FO
ШУМЕН	Ул."СЪЕДИНЕНИЕ" №107, ет.5	СГКК	Ул."СЪЕДИНЕНИЕ" №107	Catalyst 2900	copper
ЯМБОЛ	Пл."ОСВОБОЖДЕНИЕ" №7, ет.4	Обл. администрация	ул."Жорж Папазов" 18	Catalyst 2900	FO
ЯМБОЛ	ул. „Търговска“ № 56, ет. 1				

ДО

ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА  
АГЕНЦИЯ ПО ГЕОДЕЗИЯ,  
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

„Осигуряване на комуникационна свързаност на Агенцията по геодезия, картография и кадастър“

От Мобилтел ЕАД,

(пълно наименование на участника и правно-организационната му форма)

чрез Ивелин Христов Василев, адрес за кореспонденция: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к. 1309, ул. „Кукуш“ №1, електронен адрес: [bids@mobiltel.bg](mailto:bids@mobiltel.bg)  
(собствено, бащино и фамилно име на представляващия участника, адрес за кореспонденция, адрес на електронна поща)

### УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Декларирам, че сме запознати с предмета на поръчката, както и с обема на работата.

Предлагам да организираме и изпълним поръчката, съгласно изискванията Ви, заложен в документацията за участие, а именно: „Техническа спецификация“ при следните условия:

1. Срокът за изпълнение на поръчката е 24 месеца от датата на подписване на договора за възлагане на обществената поръчка.

Срокът за изпълнение на поръчката е разпределен по етапи, както следва:

- Етап на изграждане - Изпълнителят трябва да предостави физическата свързаност в срок не по късно от 30 дни от датата на подписване на договора.

- Етап на поддържане - Изпълнителят трябва да осигури денонощна и непрекъсната поддръжка на изградената свързаност за период от двадесет и четири месеца от датата на приемане етапа на изграждане.

2. Изграждане и осигуряване на денонощна и непрекъсната свързаност тип звезда между всички СГКК и централен офис на АГКК - София, която да осигурява не по-малко от следните параметри:

- минимална скорост за обмен на данни 50 Mbps (симетричен достъп) между областните градове и София.

- минимална скорост за обмен на данни 900 Mbps за град София.

- минимална скорост на интернет връзка 100 Mbps за град София.

- възможности за повишаване на описаните параметри.

3. За постигане на целите на настоящата поръчка трябва да се извършат следните дейности:



Възстановяване, където е необходимо, на свързаността на 26 СГКК (извън София) и АГКК към мрежата на държавната администрация (ЕСМИС). Тази свързаност да остане собственост на АГКК. Локациите на СГКК и съответните точки от мрежата на държавната администрация (ЕСМИС).

Изграждане на свързаност, чрез резервни трасета, различни и независими от горе изброените за връзка между СГКК и АГКК София със скорост минимум 50 Mbps (не по-малко от 50 Mbps) (симетричен достъп):

- Максимално закъснение в едната посока между крайните устройства - 50 ms (не повече от 50 ms) (Latency).
- Неравномерност на отклонението във времезакъснението на IP пакетите (Jitter) – 50 ms (не повече от 50 ms).
- Да се осигури интернет връзка за град София със скорост 100 Mbps (не по-малко от 100 Mbps).
- Да се предоставят 16 реални статични IP адреса, които да не се променят в рамките на договора, освен при изрично искане от АГКК. Да има възможност за осигуряване на допълнителни статични IP адреси.
- Свързаността до всяка точка и абонатен интерфейс следва да е реализирана като FastEthernet 100 BaseTX, Gigabit Ethernet или друга наземна с порт за конектор тип RJ45.
- Денонощно поддържане на алтернативната свързаност и съдействие за отстраняване на евентуални проблеми със свързаността през мрежата на ЕСМИС.

4. Декларирам, че ще предоставя подробно описание на топология на мрежата и като резултат от работата Агенция по геодезия, картография и кадастър ще има изградена комуникационна свързаност от всяка СГКК до АГКК град София, която ще бъде реализирана:

- През мрежата на държавната администрация;
- През мрежа осигурена от изпълнителя, която е различна и независима от мрежата на държавната администрация;

5. Услугата ще бъде в наличност на 99,8 % месечно и наличността на резервираност на услугата ще бъде на 99 % месечно.

6. Времето за реакция ще бъде до 1 час след регистриране на проблем.

7. Време за отстраняване на проблем ще бъде до 4 часа след регистриране на проблем.

Декларирам, че съм запознат с критерия за оценка на офертите от документацията за участие – „най-ниска цена“.

Дата : 18.04.2017 год.

Подпис и печат: .....  
Име и фамилия: Ивелин Василев  
(представляващ участника или упълномощено лице)



84.

*[Handwritten signature]*

## Приложение към Техническо предложение

Мобилтел ЕАД ще изпълни всички изисквания на Възложителя, посочени в **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ** към обществена поръчка с предмет „Осигуряване на комуникационна свързаност на Агенцията по геодезия, картография и кадастър“

### 1. Общи положения

Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК) е изпълнителна агенция към Министеръта на регионалното развитие и благоустройството и е създадена на основание Закона за кадастъра и имотния регистър (ЗКИР). АГКК изпълнява приета с решение на Министерския съвет Дългосрочна програма за дейността по създаването на кадастъра и имотния регистър. Основна задача на Агенцията е създаването и поддържането на кадастралната карта и регистри на страната, с което да се повиши правната сигурност при сделките с недвижими имоти и да се подпомогне развитието на поземлено-имотните отношения за постигане на ефективен пазар на недвижими имоти (съответно увеличаване на инвестициите в строителството, земеделието, търговията, производството и услугите).

Агенция по геодезия, картография и кадастър има 28 териториални звена - служби по геодезия, картография и кадастър (СГКК), разположени в административните центрове на областите. В изпълнение на своята програма Агенцията възлага на правоспособни фирми-изпълнители по ЗКИР систематичното създаване на кадастрална карта и регистри за определени територии. Заинтересованите граждани възлагат на правоспособни лица по ЗКИР спорадично създаване на кадастрална карта за единични или група (до 50) поземлени имоти или промяна граници на имоти в актуалната кадастрална карта.

Службите по геодезия, картография и кадастър подпомагат от страна на Агенция по геодезия, картография и кадастър правоспособните изпълнители в процеса на създаване на кадастрална карта и регистри, провеждат процедурите по приемане на крайния продукт и неговото поддържане и предоставят на клиентите услуги и кадастрална информация.

Изградена е Информационна система на кадастъра и имотния регистър и Кадастрална административна информационна система, с която АГКК обслужва своите клиенти при предоставянето на услуги и кадастрална информация. Системите изискват изграждане на стабилна комуникационна свързаност между централната администрация и регионалните звена (СГКК) на агенцията.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



## 2. Мобилтел ЕАД ще изпълни целта на настоящата поръчка

Изграждане и осигуряване на денонощна и непрекъсната свързаност тип звезда между всички СГКК и централен офис на АГКК - София, която ще осигурява не по-малко от следните параметри:

- минимална скорост за обмен на данни 50 Mbps (симетричен достъп) между областните градове и София.
- минимална скорост за обмен на данни 900 Mbps за град София.
- минимална скорост на интернет връзка 100 Mbps за град София.
- възможности за повишаване на описаните параметри.

## 3. Обхват на работата и задачи, които ще бъдат изпълнени от Мобилтел ЕАД

За постигане на целите на настоящата поръчка Мобилтел ЕАД ще извърши следните дейности:

Възстановяване, където е необходимо, на свързаността на 26 СГКК (извън София) и АГКК към мрежата на държавната администрация (ЕСМИС). Тази свързаност ще остане собственост на АГКК. Локациите на СГКК и съответните точки от мрежата на държавната администрация (ЕСМИС), както и текущото наличие и вид на свързаност, са дадени в Приложение №1 към Техническата спецификация.

Изграждане на свързаност, чрез резервни трасета, различни и независими от горе изброените за връзка между СГКК и АГКК София със скорост минимум 50 Mbps (симетричен достъп):

- Максимално закъснение в едната посока между крайните устройства - не повече от 50 ms (Latency).
- Неравномерност на отклонението във времезакъснението на IP пакетите (Jitter) - не повече от 50 ms.
- Ще се осигури интернет връзка за град София със скорост минимум 100 Mbps.
- Ще се предоставят 16 реални статични IP адреса, които няма да се променят в рамките на договора, освен при изрично искане от АГКК. Ще има възможност за осигуряване на допълнителни статични IP адреси.
- Свързаността до всяка точка и абонатен интерфейс следва да е реализирана като FastEthernet 100 BaseTX, Gigabit Ethernet или друга наземна с порт за конектор тип RJ45.
- Денонощно поддържане на алтернативната свързаност и съдействие за отстраняване на евентуални проблеми със свързаността през мрежата на ЕСМИС.



70.

*Handwritten initials*

#### 4. Резултати от работата на Мобилтел ЕАД

Като резултат от работата на Мобилтел ЕАД Агенция по геодезия, картография и кадастър ще има изградена комуникационна свързаност от всяка СГКК до АГКК град София, която ще бъде реализирана:

1. През мрежата на държавната администрация;
2. През мрежа осигурена от Мобилтел ЕАД, която е различна и независима от мрежата на държавната администрация;
3. Мобилтел ЕАД предоставя подробно описание на топология на мрежата в Приложение А.

#### 5. Срок на изпълнение от Мобилтел ЕАД

1. Етап на изграждане – Мобилтел ЕАД ще предостави физическата свързаност в срок не по-късно от 30 дни от датата на подписване на договора. Работата ще се приеме с двустранно подписан протокол.
2. Етап на поддържане – Мобилтел ЕАД ще осигури денонощна и непрекъсната поддръжка на изградената свързаност за период от двадесет и четири месеца, следващ периода на изграждане, считано от датата на приемане етапа на изграждане.

#### 6. Мобилтел ЕАД покрива всички изисквания към услугата

1. Наличност на услугата - 99,8% месечно.
2. Наличност на резервираност на услугата - 99% месечно.
3. Време за реакция - до 1 час след регистриране на проблем.
4. Време за отстраняване на проблем - до 4 часа след регистриране на проблем.

#### 7. Мобилтел ЕАД покрива всички изисквания към изпълнителя

Мобилтел ЕАД разполага със система за мониторинг и сигнализация при възникване на проблеми с трасетата. Системата на Мобилтел ЕАД изпраща съобщения при възникване и възстановяване на проблемите на АГКК.

Мобилтел ЕАД разполага със система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



*Handwritten initials*

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Мобилтел ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

Мобилтел ЕАД разполага с WEB базирана система за регистриране и контрол на сервизни поръчки и отстраняване на проблеми, която ще е достъпна и от потребители или представители на АГКК и възможност за приоритетно обслужване на заявки за повреди възникнали при АГКК.

Мобилтел ЕАД е в състояние да уведомява АГКК за предстоящите технически профилактики 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им.

Електронната система на Мобилтел ЕАД е достъпна на адрес: <https://spnet.net/admin>. Адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители на Възложителя.

tel  
МОБИТЕЛ ЕАД  
СОФИЯ  
99PM-3

01.

8. Отчитане от страна на Мобилтел ЕАД

1. Етап на изграждане от страна на Мобилтел ЕАД се отчита с протокол между страните след като Възложителя приеме функционираща комуникационна свързаност между СГКК и АГКК-София.
2. Мобилтел ЕАД ще предоставя графична статистика на натоварването и използването на услугата всеки месец.
3. Етап на поддържане от страна на Мобилтел ЕАД се отчита ежемесечно с подробен отчет.
4. Цялата документация представена от Мобилтел ЕАД се предава на цифров и хартиен носител.

Дата: 18.04.2017 год.

Подпис: .....  
Ивелин Василев  
Акаунт Мениджър "Държавни структури"



## ПРИЛОЖЕНИЕ А

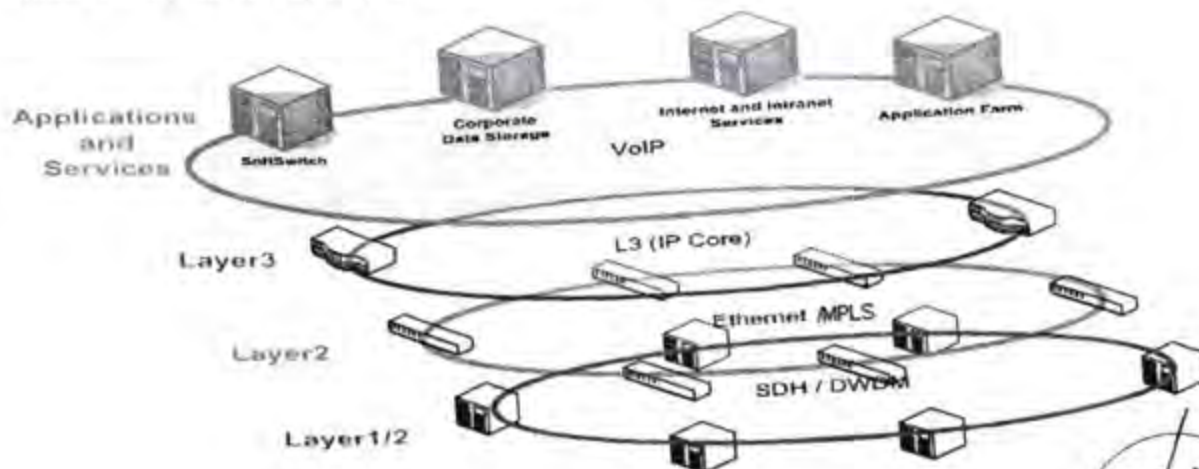
### Подробно описание на топология на мрежата на Мобилтел ЕАД

Мобилтел ЕАД предоставя описание на вида на мрежата си, съответствието ѝ с изискванията на международните стандарти за Ethernet, териториално разпространение. Оптичната MAN мрежа на Мобилтел ЕАД осигурява възможност за избор на IP адресно пространство. Мобилтел ЕАД посочва начина на маршрутизиране, метод за наблюдение и приоритет на управление.

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии. Използват се най-модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията, които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите (SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS, EXTREME и др.). Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни на национално ниво.

Мобилтел оперира MPLS мрежа за пренос на данни на национално ниво.

В мрежата на Мобилтел се използват протоколи за динамично рутване. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни на национално ниво се извършва основно през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет  $n \times 10$  Gbps.



*[Handwritten signatures]*

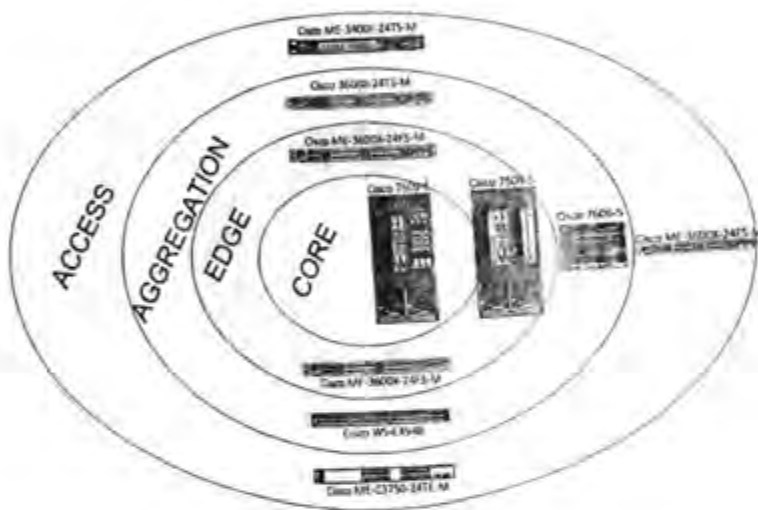


Исползвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS

Исползвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел

- Cisco 7609-S
- Ethernet Switches - Cisco Catalyst 3750 Metro



Мобилтел разполага и оперира със селищна оптична мрежа MAN, която отговаря и покрива изискванията на международните стандарти за Ethernet, а именно: IEEE 802.1 Q, IEEE 802.1x, IEEE 802.3, IEEE 802.1u и IEEE 802.3x.

### Национална оптична мрежа на Мобилтел ЕАД

Мрежата на Мобилтел ЕАД има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

### MAN мрежа:

- ✓ Оптична мрежа - Fiber Optic Backbone
- ✓ напълно резервирана поради двойна кръгова топология, с капацитет  $px10$  Gbps
- ✓ Обща дължина - 3279 км
- ✓ Нови точки на присъствие в процес на изграждане - 19



25.

- ✓ Планирани нови точки на присъствие – 6
- ✓ Разработката на HP NMSP (Network Management Service Platform) за предоставяне на услуги по тъмно влакно предоставя възможност за пълен контрол и управление на функционирането на услугите по тъмно влакно от край до край и осигурява условия за покриване на SLAs (service level agreements) и QoS (quality of service)
- ✓ Националната оптична мрежа на Мобилтел с над 200 точки на присъствие (PoPs) в над 49 града в страната, включваща всички областни градове.

### **DWDM**

- ✓ 40 дължини на вълната /lambda/ EoL система, предоставена от Nokia Siemens Network и действаща от 2005 г.
- ✓ В основните направления се използват до 16 дължини на вълната / lambdas/
- ✓ Използвано оборудване – NSN hiT7300 (release 4.3, TNMS V12.0 EP7 MP2 ):
- ✓ Кръгова мрежова топология

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии. Мобилтел ЕАД предоставя възможност за избор на IP адресно пространство.

### **MPLS мрежата на Мобилтел:**

Мобилтел притежава MPLS мрежа, която поддържа качество „best effort“. MPLS мрежата е изградена на базата на full-mesh топология и е подсигурана с алтернативни маршрути между своите опорни възли чрез оптични трънкови връзки. Това позволява IP пакетите на Възложителя да се маршрутизират само през мрежата на оператора.

Мобилтел осигурява по тази обществена поръчка интерфейс към крайните устройства във всички точки Ethernet /RJ45/ независимо от преносната среда.

MPLS мрежата на Мобилтел се управлява от Център за Управление на Мрежата /NOC/.

Връзките към всеки един от основните възли са двойно резервирани, което гарантира максимална надеждност на работа на мрежата и високия процент на up-time на всички услуги., предлагани върху нея, в т.ч. и на специфични VPN решения за клиентите. Във всички възли на мрежата на Мобилтел се ползват високопроизводителни маршрутизатори от водещите производители в тази област Cisco Systems и Juniper.

Всички връзки в мрежата на Мобилтел са изградени на базата на междусъединителни



оптични трасета. Двойната свързаност на основните възли осигурява алтернативност на маршрутите и резервиране с цел наличие на безотказност на услугите. Маршрутизацията в интелигентната IP мрежа се управлява от йерархични протоколи за маршрутизиране, така че не се налага никаква намеса при евентуално временно отпадане на отделна магистрална връзка. Мобилтел осъществява постоянен мониторинг на използваемостта на "backbone" връзките на мрежата си и при увеличено средно-дневно натоварване капацитета на дадена линия започва незабавна процедура за увеличаването му.

Всички връзки в мрежата на Мобилтел са оптични със скорост 10Gbps, като изискването е всяка от тях да не превишава натоварване 50% от капацитета на порта в нормално работно състояние, като това се постига чрез трафично инженерство.

Като IGP (протокол за научаване на мрежите в автономната система на Мобилтел) е използван динамичен протокол OSPF. За нормалната работа на MPLS технологията е избран протокола LDP служещ за обмен на така наречените MPLS етикети (labels), а за разпространението на различните семейства от IP адреси между периферните устройства се използва MP-BGP.

Връзките между Интернет мрежата и MPLS мрежата на Мобилтел се осъществява чрез напълно независими оптични трасета със скорост 10Gbps, като тези връзки се резервират посредством маршрутизиращ протокол BGPv4, BGPv6 и OSPF.

MPLS позволява прилагането на QoS (Quality of Service) с цел приоритизация на различните видове трафик, определяне степента на значимост на различните типове трафик и осигурява едновременната работата на приложения в реално време (real time - voice/video traffic) и non-real time приложения (file transfers, www, e-mail).

MPLS мрежата на Мобилтел се състои от опорна и периферна част, изградени на базата на маршрутизираща платформа Cisco 7609-S, Cisco ASR 9010, оборудвани с WS, ES card, както и с нови ES+20 series cards. Използвани са устройства, с които се постига професионално ниво на дейностите, свързани с експлоатацията и управлението на мрежата. За постигане на голям капацитет са използвани връзки със скорост 10Gbps, базирани на различни дължини на вълната от DWDM мрежата на Мобилтел или директни връзки от тип точка до точка. За облекчаване на маршрутизацията в мрежата се използват две географски отдалечени устройства наречени „route reflector“: Cisco 7201 маршрутизатори с NPE-G2 модули, разположени в две различни точки на присъствие и осигуряващи услуги, свързани с работата на BGP протокола в мрежата.



*Handwritten mark*

# СИСТЕМА ЗА МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ И ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ВЪРХУ НЕЯ УСЛУГИ – NETWORK MANAGEMENT SYSTEM

Мобилтел ЕАД използва технологии за управление и анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за управление и наблюдение на Мрежата от последно поколение.

Системата за наблюдение включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата в реално време. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна част от стратегията на компанията. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

Приоритетът на управление в MAN мрежата на Мобилтел ЕАД се поддържа посредством качеството на услугите базирано на стандарта IEEE802.1P клас услуги (CoS) за всеки от йерархичните VLAN идентификатори (tags).

Дата: 18.04.2017 год.


Подпис: .....

Ивелин Василев

Акаунт Мениджър „Държавни структури“



*Handwritten signatures*



**ДЕКЛАРАЦИЯ**  
За наличие на изграден център за обслужване на клиенти

Долуподписаният **Ивелин Христов Василев**, л. к. № 645283279, издадена на 22.07.2014 г. от МВР – София, на длъжност Акаунт Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„ОСИГУРЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИОННА СВЪРЗАНОСТ НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР“**,

**ДЕКЛАРИРАМ, че:**

Мобилтел ЕАД разполага с изграден център за обслужване на клиенти.

Мобилтел ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Мрежата на Мобилтел се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел и 02/4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;

- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: [support@mobiltel.bg](mailto:support@mobiltel.bg), на която да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

Мобилтел ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти), Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отбелязва веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.



*[Handwritten mark]*

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Мобилтел ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

**Ескалационен процес**

Ескалационната процедура се прилага за всички случаи на Неизправност, свързани с Услугата, посочени в Споразумението. Само те могат да бъдат предмет на ескалиране, с които се заемат лицата с по-високи права на взимане на решения.

Ако критерий за ескалиране, описан в нива на ескалиране - списък от лица за контакт е изпълнен, ескалирането може да се насочи към следващото по-високо ниво, след изтичане на периода на ескалиране. Периодът на ескалиране е времето, което трябва да измине преди една промяна да се осъществи от едно ниво към друго, по-високо ниво.

**Нива на ескалиране:**

В случай на Неизправност ескалирането се извършва на три стъпки. Оперативното ниво се занимава с отстраняване на Неизправности в нормалната сфера на експлоатация.

Всяко предварително посочено контактено лице е отговорно за съответното ниво (НЕ1-НЕ3) на ескалиране. Това означава, че и двете страни трябва да назоват лице за контакт за всяко ниво, което да действа като свързваща точка за комуникиране за съответното ниво на ескалиране.

Ако бъде сменено лицето за контакт, другият договорен партньор се информира писмено. Не могат да се назовават няколко лица, тъй като отговорността в случай на Неизправност не може да бъде разграничена достатъчно ясно. Ако лицето за контакт не може да бъде намерено, нивата на ескалиране могат да се достигнат и чрез ниво 1, на разположение 7x24.

Йерархията за комуникиране на нивото на съответните нива на ескалиране трябва да се поддържа, за да се предотврати некоординирана процедура между йерархиите на ескалиране на партньорите по договора.

**Отстраняване на неизправности и ескалиране**

Тази таблица съдържа следната информация за Клиента:

*[Handwritten signatures]*



(1) Времеви период, в който съобщенията за неизправности се поемат от Доставчика и съответните данни за контакт за Съобщенията за неизправност на оперативното ниво при Доставчика.

(2) Данните за контакт на Доставчика за три нива на ескалиране (НЕ 1, НЕ 2, НЕ 3) и съответното време, за което възможността за ескалиране в случай на неизправност е договорено.

Ниво на ескалиране	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Период на ескалиране
НЕ 3	Йоханес Набекер	+359 882203700	Факс: +359 (2) 8121191 <a href="mailto:johannes.Nabecker@mobiltel.bg">johannes.Nabecker@mobiltel.bg</a>	100% от договореното време за отстраняване на неизправност
НЕ 2	Йордан Богданов Младенов	+359 882208510	<a href="mailto:jordan.b.mladenov@mobiltel.bg">jordan.b.mladenov@mobiltel.bg</a>	3 часа от договореното време за отстраняване на неизправност
НЕ 1	Fixed Service Support Team	+359 884900098 +359 881106720	<a href="mailto:fs.servicedesk@mobiltel.bg">fs.servicedesk@mobiltel.bg</a>	1 час от договореното време за отстраняване на неизправност
Оперативно ниво	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Работно време
	Център за обслужване на Клиенти	0800 88 088	<a href="mailto:support@mobiltel.bg">support@mobiltel.bg</a>	7/24/365

• Мобилтел ЕАД притежава и управлява Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение. Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна част от стратегията на компанията. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на



*(Handwritten signatures)*

101



конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

Дата: 18.04.2017 год.

Подпис: .....  
Ивелин Василев  
Акаунт Мениджър „Държавна структура“



ДЕКЛАРАЦИЯ

За наличие на електронна система за приемане, регистриране и проследяване на  
сервизни поръчки (Web-базирана система).

Долуподписаният Ивелин Христов Василев, л. к. № 645283279, издадена на  
22.07.2014 г. от МВР - София, на длъжност Акаунт Мениджър Държавни структури,  
отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "Мобилтел"  
ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в  
Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и  
адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:  
**ОСИГУРЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИОННА СВЪРЗАНОСТ НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ,  
КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР**,

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ

Мобилтел ЕАД разполага с електронна система за приемане, регистриране и  
проследяване на сервизни поръчки (Web-базирана система).

Мобилтел ЕАД разполага с WEB базирана система за регистриране и контрол на  
сервизни поръчки и отстраняване на проблеми, която е достъпна и от потребители  
или представители на АГКК и осигурява възможност за приоритетно обслужване на  
заявки за повреди възникнали при АГКК.

Електронната система е достъпна на адрес: <https://spnet.net/admin>. Адресът е  
достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители  
на Възложителя.

Дата: 18.04.2017 год.

Подпис: .....  
Ивелин Василев  
Акаунт Мениджър, Държавни структури



Two large handwritten signatures at the bottom of the page.

## ДЕКЛАРАЦИЯ

За наличие на система за мониторинг и сигнализация при възникване на проблеми с трасетата

Долуподписаният **Ивелин Христов Василев**, л. к. № 645283279, издадена на 22.07.2014 г. от МВР – София, на длъжност Акаунт Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„ОСИГУРЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИОННА СВЪРЗАНОСТ НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР“**,

## ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ

Мобилтел ЕАД разполага със система за мониторинг и сигнализация при възникване на проблеми с трасетата. Системата на Мобилтел ЕАД изпраща съобщения при възникване и възстановяване на проблемите на АГКК.

Мобилтел ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.



104.

Handwritten initials in the top right corner.

- След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Мобилтел ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

Дата: 18.04.2017 год.


 Подпис: .....  
 Ивелин Василев  
 Акаунт Менеджър, Държавни структури\*

Two large handwritten signatures at the bottom of the page.

ДЕКЛАРАЦИЯ

За възможност за уведомяване за предстоящи технически профилактики

Долуподписаният Ивелин Христов Василев, л. к. № 645283279, издадена на 22.07.2014 г. от МВР – София, на длъжност Акаунт Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДАС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „ОСИГУРЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИОННА СВЪРЗАНОСТ НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР“,

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ

Мобилтел ЕАД е в състояние да уведомява АГКК за предстоящите технически профилактики 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им.

Дата: 18.04.2017 год.

Подпис:.....  
Ивелин Василев  
Акаунт Мениджър „Държавни структури“



**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

за изпълнението на обществена поръчка  
с предмет:

**„Осигуряване на комуникационна свързаност на Агенцията по геодезия,  
картография и кадастър“**

от

**Мобилтел ЕАД**

*(пълно наименование и адрес на управление на участника)*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

След проучване и запознаване с документацията за участие в настоящата обществена поръчка предлагаме да изпълним същата при следните финансови условия, а именно:

Месечно възнаграждение в размер 3090.00 (словом: три хиляди и деветдесет) лева без ДДС, съответно 3708.00 лева (словом: три хиляди седемстотин и осем лева) с ДДС.

Обща стойност за 24 (двадесет и четири) месеца 74160.00 (словом: седемдесет и четири хиляди сто и шестдесет) лева без ДДС, съответно 88992.00 лева (словом: осемдесет и осем хиляди деветстотин деветдесет и два лева) с ДДС.

Така предложената от нас цена е крайна и включва всички разходи, направени от участника за извършване на услугите по обществената поръчка, съгласно Техническата спецификация, проекта на договор и другите приложими документи.

Ние сме съгласни валидността на нашето предложение да бъде 120 (сто и двадесет) дни от крайния срок за получаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Когато има разминаване между суми или числа изписани цифром и словом в нашата оферта, се взема под внимание сумата или числото, изписани словом.

Дата :18.04.2017 год.

Подпис и печат: .....

Име и фамилия: **Ивелин Василев**

(представляващ участника или упълномощено лице)

