

Това обявление в интернет страницата на TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:245207-2019:TEXT:BG:HTML>

**България-София: Професионални компютърни услуги
2019/S 101-245207**

Обявление за възложена поръчка

Резултати от процедурата за възлагане на обществена поръчка

Услуги

Legal Basis:

Директива 2014/24/ЕС

Раздел I: Възлагащ орган

I.1) Наименование и адреси

Агенция по геодезия, картография и кадастър
130362903
ул. „Мусала“ № 1
София
1618
България
Лице за контакт: инж.Стефан Петров
Телефон: +359 28188360
Електронна поща: acad@cadastre.bg
Факс: +359 29555333
код NUTS: BG

Интернет адрес/и:

Основен адрес: www.cadastre.bg
Адрес на профила на купувача: <http://www.cadastre.bg/public-contracts>

I.2) Информация за съвместно възлагане на обществена поръчка

I.4) Вид на възлагащия орган

Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения

I.5) Основна дейност

Друга дейност: геодезия, картография и кадастър

Раздел II: Предмет

II.1) Обхват на обществената поръчка

II.1.1) Наименование:

Техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК И СГКК

II.1.2) Основен CPV код

72590000

II.1.3) Вид на поръчка

Услуги

II.1.4) Кратко описание:

Предметът на поръчката е изграждането на техническа помощ и поддръжка на хардуера и базов софтуера в АГКК и СГКК. Техническата помощ и поддръжката трябва да включват поддръжка на хардуерни компоненти на сървърна, компютърна, периферна и комуникационна техника, администриране на базов софтуер на персоналните компютри в АГКК и СГКК, технически съвети, анализи и консултации и помощ по експлоатацията на компютърната и периферна техника в АГКК и СГКК, миграция към нови версии на софтуера, поддържане на система за техническа поддръжка (Helpdesk), поддържане на съществуващия хардуер в АГКК, СГКК и изнесените работни места, които работят с техника, собственост на АГКК, обучение и трансфер на знания на служителите на Агенцията относно тези дейности.

II.1.6) **Информация относно обособените позиции**

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

II.1.7) **Обща стойност на обществената поръчка (без да се включва ДДС)**

Стойност, без да се включва ДДС: 541 200.00 BGN

II.2) **Описание**

II.2.1) **Наименование:**

II.2.2) **Допълнителни CPV кодове**

72590000

II.2.3) **Място на изпълнение**

код NUTS: BG

Основно място на изпълнение:

Гр. София и 28-те областни града в Република БЪЛГАРИЯ

II.2.4) **Описание на обществената поръчка:**

Предметът на обществената поръчка е техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК и СГКК и включва дейности по:

— подпомагане администрирането на хардуерните системи и на базовите софтуерните продукти в АГКК и всички СГКК,

— предоставяне на технически съвети и помощ на АГКК и СГКК и други потребители по използване на хардуера и софтуера,

— поддържане на система за техническа поддръжка (Helpdesk) за потребителите на хардуера и софтуера в АГКК и СГКК,

— поддържане на съществуващия хардуер съгласно приложение 1 в АГКК, СГКК и изнесените работни места, които работят с техника, собственост на АГКК,

— осигуряване на физическа свързаност на съществуващия хардуер в информационно-комуникационната среда на АГКК

— предоставяне на обучение и трансфер на знания на служителите на Агенцията относно тези дейности,

— осигуряване на високо ниво на наличност на услугите (до 99,99 % за критичните услуги),

— намаляване на нивото престоите, предизвикани от повреди на хардуера и от проблеми в базовия софтуер.

II.2.5) **Критерии за възлагане**

Критерий за качество - Име: Професионална компетентност на персонала / Тежест: 60

Цена - Тежест: 40

II.2.11) **Информация относно опциите**

Опции: не

II.2.13) **Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

II.2.14) **Допълнителна информация**

Раздел IV: Процедура

IV.1) **Описание**

IV.1.1) **Вид процедура**

Открита процедура

IV.1.3) **Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки**

IV.1.6) **Информация относно електронния търг**

IV.1.8) **Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)**

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): не

IV.2) **Административна информация**

IV.2.1) **Предишна публикация относно тази процедура**

Номер на обявлението в ОВ на ЕС: [2019/S 012-024057](#)

IV.2.8) **Информация относно прекратяване на динамична система за покупки**

IV.2.9) **Информация относно прекратяване на състезателна процедура, обявена чрез обявление за предварителна информация**

Раздел V: Възлагане на поръчката

Поръчка №: ИС-50

Наименование:

Техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК и СГКК

Възложена е поръчка/обособена позиция: да

V.2) **Възлагане на поръчката**

V.2.1) **Дата на сключване на договора:**

22/04/2019

V.2.2) **Информация относно оферти**

Брой на получените оферти: 1

Брой на офертите, постъпили от МСП: 1

Брой на офертите, постъпили от оференти от други държави – членки на ЕС: 0

Брой на офертите, постъпили от оференти от държави, които не са членки на ЕС: 0

Брой на офертите, получени по електронен път: 0

Поръчката е възложена на група от икономически оператори: не

V.2.3) **Наименование и адрес на изпълнителя**

„Контракс“ АД

175415627

ул. „Тинтява“ № 13

София

1113

Бурунди

Телефон: +2 9609777

Електронна поща: sales@kontrax.bg

Факс: +2 960979
код NUTS: BG411
Интернет адрес: <https://www.kontrax.bg/>
Изпълнителят е МСП: да

V.2.4) Информация относно стойността на поръчката/обособената позиция (без да се включва ДДС)

Обща стойност на поръчката/обособената позиция: 541 200.00 BGN

V.2.5) Информация относно възлагането на подизпълнител/и

Раздел VI: Допълнителна информация

VI.3) Допълнителна информация:

Номер на поръчката в АОП 01055-2019-0001

VI.4) Процедури по обжалване

VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Комисия за защита на конкуренцията

бул. „Витоша“ № 18

София

1000

България

Телефон: +359 29884070

Електронна поща: cpcadmin@cpc.bg

Факс: +359 29807315

Интернет адрес: <http://www.cpc.bg>

VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация

VI.4.3) Подаване на жалби

Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби:

Съгласно чл. 197 от Закона за обществени поръчки

VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби

VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление:

22/05/2019