

“По - добри услуги –
по - доволни
граждани”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект

№ А 09-31-102С/12.06.2009

“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по ОПАК, съфинансирана от Европейският съюз чрез Европейския социален фонд;

Приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“;

Подприоритет 3.1. „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число развитие на електронното управление“;

Бюджетна линия BG051PO002/08/3.1-02.

“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОБЩА ЦЕЛ НА ПРОЕКТА:

- ❖ Подобряване качеството на административното обслужване и повишаване удовлетвореността на гражданите и бизнеса чрез по-бързо, спестяващо време и средства електронно административно обслужване в община Свиленград.

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ :

- ❖ По-бързо и по-лесно административно обслужване за гражданите и бизнеса в удобно за тях време;
- ❖ Оптимизирани и нововъведени електронни процеси за административно обслужване на гражданите и бизнеса.

"Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд."



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ЦЕЛЕВА ГРУПА :

- ❖ Общинска администрация Свиленград;
- ❖ Гражданите;
- ❖ Бизнеса

ПЕРИОД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- ❖ 18 месеца – 33 месеца

ОБЩА СТОЙНОСТ НА ПРОЕКТА

- ❖ 653 862.40 лв. – 519 347,91 лв.

“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 1

Проучване и анализ за състоянието на административното обслужване в община Свиленград



Проучване до служители, граждани и бизнеса за качеството на административното обслужване чрез:

Разработка и разпространение на анкетна карта с въпроси към най-често използваните административни услуги;

Провеждане на кръгла маса със служители, граждани и представители на бизнеса за получаване предложения за опростяване на административните услуги и за създаване на интегрирани услуги с държавни институции;



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проучване на технологичните и електронните вериги за административно обслужване;

Проучване за несъответствие между документираните правила и процедури с реалния работен процес;

Анализ на резултатите от проучването, дефиниране на предложения и съставяне план за изпълнение.

“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 2

Настройване, разработка и инсталация на електронни системи за подобряване качеството на административното обслужване

- ❖ Настройване на съществуващата система за документооборота и управление на административните процеси;
- ❖ Разработка и инсталация на следните електронни системи:
 - Система за общински, комплексни и WEB административни регистри;
 - Система за управление на приходната част;
 - Система за управление на общинската собственост и наемните отношения;

система за административно обслужване.

❖ ГИС включва :

Административна карта и цифрова база данни за общинска собственост, търговски дружества, индустриална зона, ремонтни дейности, места за отдих, културни, туристически и други обекти;

Данни за общинските имоти и техните досиета;

Електронни административни услуги, интегрирани със Системата за електронни разплащания;

Интернет базирано портално приложение.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 4

Създаване на интернет портал за подобряване качеството на

административното обслужване

- ❖ Разработка на Интернет интерфейс, съвместим с електронното правителство;
- ❖ Интернет интерфейс, обвързващ електронните системи и разработената географска информационна система с интернет страницата на общината.

„Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.“



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 5

Запознаване гражданите и бизнеса с новите възможности за административно обслужване.

- ❖ Подготвен и разпечатан наръчник за гражданите и бизнеса с информация за всички административни услуги в общината, срокове, такси и инструкции за получаването им чрез създадения Интернет портал;
- ❖ Изработен и излъчван в местните кабелни телевизии рекламен видеоклип за подобрените процеси на административното обслужване;
- ❖ Изработен детайлен филм с информация за възможностите, който ще предлага нововъведения Интернет портал, излъчван на плазмен LCD дисплей в сградата на Общинската администрация.

“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 6

Дейности за информация и публичност.

- ❖ Организиран и проведен 2 броя пресконференции за откриването и приключването на проекта;
- ❖ Изработени и разпространени информационни брошури и плакати, стикери;
- ❖ 3 броя платени репортажи в местни кабелни телевизии;
- ❖ 5 броя публикации в местни и регионални вестници.

Дейност 7

Одит, мониторинг и отчет на дейностите по проекта.

"Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд."



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



ОПАК. Експерти в действие



Европейски съюз

Благодаря за вниманието!

“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”