

КРИТЕРИИ, ПОКАЗАТЕЛИ И МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

I. КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Всички оферти, които отговарят на обявените от Възложителя минимални изисквания и бъдат допуснати до разглеждане, ще бъдат оценявани по критерий „икономически най-изгодна оферта”.

II. ПОКАЗАТЕЛИ, ТЯХНАТА ОТНОСИТЕЛНА ТЕЖЕСТ И МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКАТА ИМ

Оценяването и класирането на офертите се извършва по критерий “**икономически най-изгодна оферта**” при показатели, формиращи комплексната оценка **КО** с тежестъ, както следва:

ТО - Техническа оценка на предложението на участниците- 60 т.

ФО - Финансова оценка - 40 т.

1.Техническата оценка ТО представлява оценка на техническото предложение на участника за изпълнение на поръчката:

Показателят ТО включва следните подпоказатели:

- **П1** - Концепция за начина на изпълнение на поръчката и предложение за организация на работа по изпълнение на договора с оглед изпълнение на изискванията по Техническата спецификация;
- **П2** - Методика за предоставяне на техническата поддръжка и описание на процесите, приложими при изпълнението на техническата поддръжка;
- **П3** - Методика за оказване на техническа помощ и системно администриране;
- **П4** - Процедура за приемане на заявки и действия за изпълнението им;
- **П5** - План за управление на риска и анализ на риска за проекта.

П1 - Концепция за начина на изпълнение на поръчката и предложение за организация на работа по изпълнение на договора с оглед изпълнение на изискванията по Техническата спецификация; (макс. 15 т.)	
<i>Предложената Концепция за начина на изпълнение на поръчката и предложение за организация на работа по изпълнение на договора с оглед изпълнение на изискванията по Техническата спецификация, отговаря на минимално заложените в документацията. Разписан е подход за изпълнение в съответствие с целите на поръчката*. Предложената концепция съдържа описание и обосновка на цялостното решение за реализация на изискванията. Участникът е предложил и обосновал допълнителни дейности, които ще доведат до подобряване на резултатите за Възложителя, съгласно поставените цели</i>	15 т.
<i>Предложената Концепция за начина на изпълнение на поръчката и предложение за организация на работа по изпълнение на договора с оглед изпълнение на изискванията по Техническата спецификация, отговаря на минимално заложените в документацията. Разписан е подход за изпълнение в съответствие с целите на поръчката*. Предложената концепция съдържа описание и обосновка на цялостното решение за</i>	7 т.

<i>реализация на изискванията.</i>	
<i>Предложената Концепция за начина на изпълнение на поръчката и предложение за организация на работа по изпълнение на договора с оглед изпълнение на изискванията по Техническата спецификация, отговаря на минимално заложените в документацията. Разписан е подход за изпълнение в съответствие с целите на поръчката*.</i>	2 т.
<i>*Забележка: Участникът следва да представи подход за изпълнение в съответствие с целите на поръчката като включи и: план и график за изпълнение, схема и график за извършване на профилактика, описание на Help Desk системата, методология за работа с резервни части и оборотни устройства.</i>	
П2 - Методика за предоставяне на техническата поддръжка и описание на процесите, приложими при изпълнението на техническата поддръжка;(макс. 15 т.)	
<i>Предложената Методика за предоставяне на техническата поддръжка и описание на процесите, приложими при изпълнението на техническата поддръжка отговаря на минимално заложените в документацията. Предложената методика съдържа описание и обосновка на всички дейности и процеси, които ще се реализират при изпълнение на поръчката в частта за техническата поддръжка. Участникът е предложил и обосновал допълнителни дейности и процеси, които ще доведат до подобряване на резултатите за Възложителя, съгласно поставените цели.</i>	15 т.
<i>Предложената Методика за предоставяне на техническата поддръжка и описание на процесите, приложими при изпълнението на техническата поддръжка отговаря на минимално заложените в документацията. Предложената методика съдържа описание и обосновка на всички дейности и процеси, които ще се реализират при изпълнение на поръчката в частта за техническата поддръжка.</i>	5 т.
<i>Предложената Методика за предоставяне на техническата поддръжка и описание на процесите, приложими при изпълнението на техническата поддръжка отговаря на минимално заложените в документацията.</i>	1 т.
П3 - Методика за оказване на техническа помощ и системно администриране и процедура за приемане на заявки и действия за изпълнението им; (макс. 15 т.)	
<i>В предложението си Участникът е предложил Методика за оказване на техническа помощ и системно администриране и процедура за приемане на заявки и действия за изпълнението им. Участникът е предложил и обосновал допълнителен механизъм, за планиране, изпълнение и отчитане на дейностите, който създава обективни предпоставки за Възложителя допълнително да намали разходите по администриране и контрол на изпълнението на дейностите по оказване на техническа помощ, системно администриране, приемане на заявки и действия за изпълнението им.</i> <i>В допълнение към горното са налице и следните изисквания:</i> <i>Предложената методика съдържа описание на цялостното решение за техническа помощ, системно администриране,</i>	15 т.

приемане на заявки и тяхното изпълнение, което е аргументирано и адекватно на предмета на поръчката. Под „адекватно“ се разбира и оценява ползите от предложените от Участника дейности и методи на организация намаляващи усилията на Възложителя за проверка на дейностите. Участникът е описал и начина на взаимодействие между екипите на Възложителя и Изпълнителя, с използването на средства за автоматизация, мониторинг и контрол на информационните активи и услугите, улесняващи обективния контрол върху дейностите на Изпълнителя. В предложената методика е разписан подход за миграция без прекъсване на услугите за АГКК.	
В предложението си Участникът е предложил Методика за оказване на техническа помощ и системно администриране и процедура за приемане на заявки и действия за изпълнението им. Участникът е предложил и обосновал допълнителен механизъм, за планиране, изпълнение и отчитане на дейностите, който създава обективни предпоставки за Възложителя допълнително да намали разходите по администриране и контрол на изпълнението на дейностите по оказване на техническа помощ, системно администриране, приемане на заявки и действия за изпълнението им. В допълнение към горното е налице един от следните елементи: - Предложената методика съдържа описание на цялостното решение за техническа помощ, системно администриране, приемане на заявки и тяхното изпълнение което е аргументирано и адекватно на предмета на поръчката. Под „адекватно“ се разбира и оценява ползите от предложените от Участника дейности и методи на организация намаляващи усилията на Възложителя за проверка на дейностите. или - В предложената методика е разписан подход за миграция без прекъсване на услугите за АГКК.	5 т.
В предложението си Участникът е предложил Методика за оказване на техническа помощ и системно администриране и процедура за приемане на заявки и действия за изпълнението им, като същите отговарят на минималните изисквания на техническата спецификация.	1 т.
П4- Предложение за дейности по обновяване (миграция) на наличните системи към по-нови и достъпни версии; (макс. 10 т.)	
Участникът е предложил разписано и обяснено технически цялостно предложение за дейности по обновяване (миграция) на наличните системи към по-нови и достъпни версии, като е описал и обосновал услугите, които ще бъдат обновени, методите и дейностите, които ще бъдат изпълнени при осъществяването на миграцията на всяка от услугите.	10 т.
Участникът е предложил разписано и обяснено технически цялостно предложение за дейности по обновяване (миграция) на наличните системи към по-нови и достъпни версии, и е описал услугите, които ще бъдат	5 т.

обновени.	
Участникът е предложил разписано и обяснено технически цялостно предложение за дейности по обновяване (миграция) на наличните системи към по-нови и достъпни версии, но липсва обосновка на услуги или методи и дейности по тяхната миграция.	1 т.
П5 - План за управление на риска и анализ на риска за проекта (макс. 5 т.)	
Участникът е направил обоснован анализ на всички релевантни за проекта рискове и е описал съответни начини за управлението им. (Броят им за всеки Участник ще се отбелязва с Р. С Р _{мах} ще се отбележи броя на рисковете релевантни към заданието с направен обоснован анализ и съответен начин на управлението им на Участника с най-много дефинирани и оценени рискове)	$P=P/P_{\max} \times 5$

Техническата оценка се изчислява както следва:

$$ТО = (П1+П2+П3+П4+П5)$$

2. Финансовата оценка (ФО) представлява оценка на предложените от участника цени, както следва:

$$ФО = Ц_{\min} / Ц1 * 40$$

Където:

Ц1 е предложената цена от Участника за изпълнение на поръчката

Ц_{мин}. е минималната предложена цена за изпълнение на поръчката от всички Участници, допуснати до отваряне на финансови предложения.

Получените числа при извършването на посочените по-горе аритметични действия се закръгляват до втория знак след десетичната запетая.

III. КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА И КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ

Комплексната оценка - К е с максимален брой точки 100 и се изчислява по формулата:

$$КО = ТО + ФО$$

Комисията определя оценките на офертите за всеки един от показателите по отделно. Комплексната оценка **КО** за всяка оферта се образува като сума от точките по двата показателя.

На първо място се класира офертата с най-висока стойност на комплексната оценка. Останалите оферти се класират по низходящ ред на стойностите на комплексните оценки.